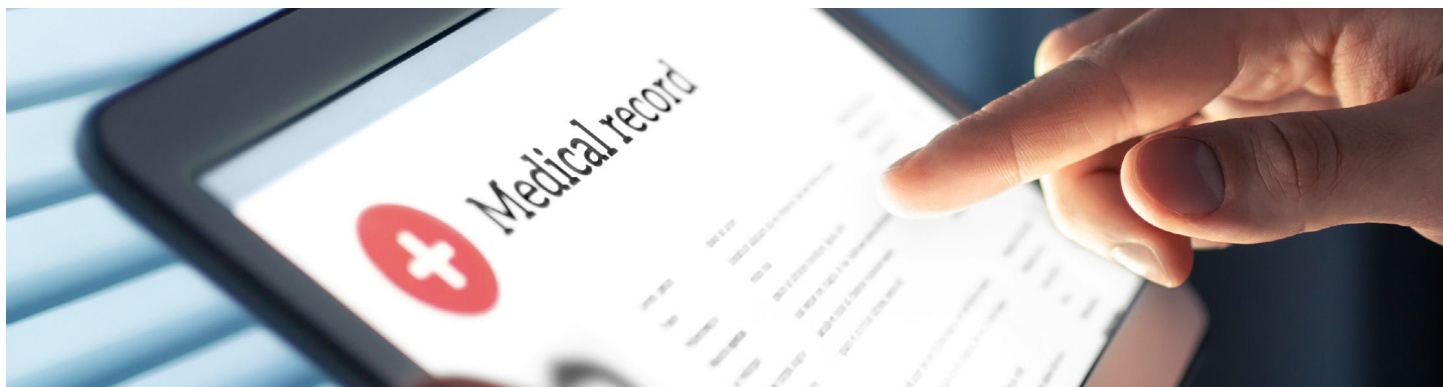


ALFABETIZZAZIONE DIGITALE ALLA SALUTE (DIGITAL HEALTH LITERACY): UNA PIETRA MILIARE PER L'EQUITÀ NELLA SALUTE NELL'UNIONE EUROPEA



INTRODUZIONE

In un momento in cui l'Unione Europea (UE) si muove verso una maggiore digitalizzazione, garantire livelli elevati di *alfabetizzazione digitale alla salute* (*digital health literacy*) tra gli individui è essenziale per un accesso equo alla salute e ai servizi sanitari. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha definito [l'alfabetizzazione digitale alla salute](#) come “la capacità di accedere, trovare, comprendere e valutare le informazioni sulla salute provenienti dalle fonti digitali e di utilizzare le conoscenze acquisite per risolvere i problemi relativi alla salute”. Le persone possiedono capacità differenti nel trovare le informazioni di salute, nel saperle utilizzare e nell'accedere ai servizi sanitari. Queste competenze sono note come *alfabetizzazione alla salute* (*health literacy*). L'*alfabetizzazione digitale alla salute* introduce quindi un'ulteriore dimensione: la capacità di accedere alle informazioni sulla salute veicolate dai canali digitali e le competenze per navigare all'interno degli stessi.

La capacità di “agire” l'*alfabetizzazione digitale alla salute* può sembrare solo una questione di abilità personale, ma in realtà è fortemente determinata da fattori sociali e di contesto. Essa va ben oltre gli elementi fondamentali, quali le competenze digitali e la

conoscenza del sistema sanitario, ma dipende da moltissimi altri aspetti che influenzano il raggiungimento di una [capacità di connessione digitale universale significativa](#), così come definita dalle Nazioni Unite. Tra questi aspetti rientrano la possibilità di accedere ai dispositivi, l'accessibilità delle informazioni, la disponibilità e qualità della rete e la sicurezza delle infrastrutture.

Gli strumenti digitali sono diventati sempre più diffusi nell'ambito dell'assistenza sanitaria, in particolare dopo la pandemia COVID-19. Ne sono un esempio le consultazioni a distanza, l'accesso online alle cartelle cliniche elettroniche e il telemonitoraggio dei pazienti a domicilio. Di conseguenza, c'è un rischio crescente che gli individui che attualmente hanno una bassa *alfabetizzazione digitale alla salute* incontrino difficoltà nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi sanitari, aggravando così le disuguaglianze di salute esistenti ([EuroHealthNet, 2019](#)). In questo senso, l'*alfabetizzazione digitale alla salute* è sempre più riconosciuta come un [determinante sociale di salute](#).

In questo policy brief, illustriamo innanzitutto l'importanza dell'*alfabetizzazione digitale alla salute* nell'UE e le sfide attuali. In secondo luogo, formuliamo alcune raccomandazioni chiave per garantire che tutti possano beneficiare in egual misura dei servizi sanitari.

L'IMPORTANZA DELL' ALFABETIZZAZIONE DIGITALE ALLA SALUTE (DIGITAL HEALTH LITERACY)

- L'alfabetizzazione digitale alla salute [consente agli individui di prendere decisioni informate sulla propria salute](#), dall'accesso alle informazioni mediche all'utilizzo di strumenti sanitari digitali, come le app per la salute. Livelli elevati di alfabetizzazione alla salute sono associati a [migliori esiti di salute](#), come una migliore gestione delle malattie, una maggiore partecipazione alle misure di salute pubblica e una riduzione delle spese sanitarie. Il miglioramento dell'*alfabetizzazione digitale alla salute* può contribuire a colmare il divario di accesso ai servizi sanitari tra i diversi gruppi socioeconomici e a [ridurre le disuguaglianze di salute](#).
- [Il 72% dei cittadini dell'UE](#) utilizza Internet per cercare informazioni sulla salute. Tuttavia, molti cittadini dell'UE (tra il 22% e il 58% della popolazione) esprimono difficoltà nell'accedere, comprendere, valutare e applicare le informazioni di cui hanno bisogno per orientarsi nei servizi sanitari ([OMS M-POHL 2019](#)).
- Allo stesso tempo, il [Rapporto OMS 2023 sulla Salute Digitale](#) nella Regione Europea mostra che solo 14 dei 27 Stati Membri dell'UE hanno sviluppato politiche per l'*alfabetizzazione digitale alla salute*. In effetti, a livello europeo, non esiste attualmente una strategia coordinata in tal senso.
- Esiste un [divario digitale](#): una grande differenza nell'accesso e nella capacità di utilizzare le tecnologie digitali, in particolare tra gli over 65, le persone con uno status socio-economico basso, le minoranze etniche e coloro che vivono in aree rurali. Il divario digitale tra le popolazioni più giovani e quelle più anziane nell'uso delle nuove tecnologie sta crescendo a causa delle [disparità nell'alfabetizzazione digitale](#).

- La recente legge dell'UE sull'Intelligenza Artificiale (AI) riconosce l'importanza di un livello sufficiente di alfabetizzazione all'AI per coloro che utilizzano i sistemi di AI e per le persone interessate ai risultati del suo utilizzo. [La legge impone agli erogatori dei servizi e agli utilizzatori, compresi i professionisti sanitari](#), l'obbligo di adottare misure per aumentare l'alfabetizzazione all'AI del proprio personale, compresa la formazione tecnica, teorica e pratica, con una considerazione specifica per il contesto in cui il sistema viene utilizzato, come i servizi sanitari. Tuttavia, la Commissione Europea non ha ancora pubblicato delle linee guida su come attuare queste misure.

RACCOMANDAZIONI- CHIAVE

1. Sviluppare una strategia globale di alfabetizzazione digitale alla salute nell'UE

La Commissione Europea dovrebbe sviluppare una strategia globale di **alfabetizzazione digitale alla salute**, che sia in linea con altre politiche digitali e sanitarie, come il programma EU4Health e il Piano d'Azione per l'Istruzione Digitale. Questa strategia dovrebbe includere obiettivi chiari, traguardi misurabili e un piano d'azione per l'attuazione negli Stati Membri.

2. Promuovere una formazione inclusiva in materia di alfabetizzazione digitale alla salute

Investire in programmi di istruzione e formazione accessibili a tutti i cittadini, con particolare attenzione ai gruppi chiave che attualmente hanno bassi livelli di alfabetizzazione alla salute o digitale, tra cui gli over 65, le popolazioni a basso reddito e le comunità rurali. Incoraggiare gli Stati Membri a integrare l'alfabetizzazione digitale alla salute nei programmi scolastici, di formazione professionale e di apprendimento permanente.

3. Migliorare l'accesso agli strumenti e alle risorse digitali per la salute

Garantire che gli strumenti e le piattaforme digitali per la salute siano di facile utilizzo e accessibili a persone con diversi livelli di alfabetizzazione digitale e di esigenze di accessibilità. Questo comprende la promozione dello sviluppo e della diffusione di risorse digitali per la salute che siano multilingue e culturalmente appropriate per soddisfare la popolazione eterogenea dell'UE. Per riuscire ad includere le popolazioni chiave, è estremamente importante coinvolgere i membri di questi gruppi in tutte le fasi di progettazione, sviluppo e implementazione.

4. Rafforzare la collaborazione tra più portatori di interesse

Incoraggiare la collaborazione tra governi, operatori sanitari, aziende tecnologiche e società civile per sviluppare soluzioni efficaci per migliorare l'**alfabetizzazione digitale alla salute**. Ciò dovrebbe includere il sostegno alle iniziative che si concentrano sulla creazione di tecnologie digitali per la salute accessibili e a quelle che forniscono formazione in materia di alfabetizzazione digitale alle comunità poco servite.

5. Monitorare e valutare le iniziative di alfabetizzazione digitale alla salute

Stabilire meccanismi di monitoraggio e valutazione delle iniziative di **alfabetizzazione digitale alla salute** in tutta l'UE per garantire che siano efficaci e raggiungano le popolazioni previste.

6. Salvaguardare l'accesso offline ai servizi sanitari

Per rispettare il diritto alla salute, i governi devono garantire che le persone che non sono in grado di utilizzare le opportunità di assistenza sanitaria digitale, o che non vogliano farlo, abbiano libero accesso a un'assistenza sanitaria di alta qualità offline.

CONCLUSIONI

L'*alfabetizzazione digitale alla salute* è fondamentale per garantire che tutti gli individui nell'UE possano comprendere e beneficiare delle innovazioni digitali per la salute. Oltre all'*alfabetizzazione digitale alla salute*, è indispensabile che l'UE si impegni a regolamentare in modo esaustivo gli strumenti digitali per la salute, al fine di garantirne la sicurezza, l'affidabilità e i benefici per gli utenti. Affrontando le sfide attuali e mettendo in atto queste raccomandazioni, l'UE può promuovere l'equità nella salute, migliorare gli esiti di salute e consentire alle persone di assumere il controllo sulla propria salute nell'era digitale. Esortiamo dunque la Commissione europea, gli Stati membri e le parti interessate a dare priorità all'*alfabetizzazione digitale alla salute*.

Autori:

Hannah van Kolschooten
Janneke van Oirschot
Dolça Collado

Per maggiori informazioni:

janneke@haiweb.org

Traduzione e adattamento a cura di E. Barbera e E. Tosco, Dors, Centro regionale di documentazione per la promozione della salute, Asl To3, Regione Piemonte

HAIWEB.ORG



Funded by
the European Union

Questa pubblicazione è stata finanziata dall'Unione Europea. I suoi contenuti sono di esclusiva responsabilità di Health Action International e non riflettono necessariamente le opinioni dell'Unione Europea.

HAI HEALTH
ACTION
INTERNATIONAL

