

## CARE - Catalogo di Azioni ben descritte Rivolte all'Equita'

Scheda numero 67 - Aggiornata il 14/04/2025

### TITOLO :

Mallu does the Rounds

### TITOLO ORIGINALE :

Mallu does the Rounds

### ANNO DI AVVIO :

2011

### FONTE :

Best Practice Portal

### LUOGO DOVE E' IMPLEMENTATA L'AZIONE :

Finlandia

### AREA TEMATICA:

Coesione sociale, capitale sociale

Riduzione della povertà

Gruppi di popolazione vulnerabili

### TARGET:

Bambini (di età 0-18 anni)

Persone anziane

Migranti/gruppi etnici

Donne

Persone con disabilità

Altri target

### ALTRI TARGET:

Persone che vivono nelle aree rurali della Finlandia

### DESCRIZIONE DELL'AZIONE:

?Mallu does the Rounds? è un servizio itinerante di assistenza sociale e sanitaria rivolto ai residenti geograficamente esclusi nelle zone rurali della Finlandia. Il programma è stato creato per rispondere all'esigenza di fornire un'assistenza efficace dal punto di vista dei costi agli abitanti delle zone rurali, migliorando il loro accesso ai servizi medici. Gli obiettivi specifici del servizio mobile sono i seguenti:

- Rispondere alle esigenze di gruppi vulnerabili o isolati (ad esempio gli anziani) che vivono troppo lontano dai servizi,
- Ridurre l'esclusione sociale e la povertà rurale sviluppando servizi di base in località remote,
- Migliorare la salute e il benessere dei residenti,

-Raccogliere informazioni vitali sulle esigenze sanitarie rurali, per sostenere le future politiche sanitarie rurali.

Il progetto pilota Mallu does the Rounds è stato progettato dal South Karelia Social and Health Carelia District (Eksote) per essere un servizio medico di facile utilizzo per le persone nelle aree rurali. Il servizio viene fornito attraverso una struttura mobile integrata - una roulotte convertita - che visita i siti su un percorso fisso almeno una volta ogni quindici giorni. Per accedere al servizio, è richiesto ai pazienti di prenotare gli appuntamenti online e al telefono, ma il veicolo rimane sul posto per tutto il tempo necessario. Attraverso il servizio mobile, gli operatori sanitari forniscono una serie coordinata di cure mediche, tra cui: attività di farmacia (ad es. vaccinazioni antinfluenzali), piccole operazioni come la rimozione dei punti di sutura, servizi di monitoraggio (ad es. misurazione della pressione sanguigna). La presenza di dispositivi tecnologici permette al personale operativo di collegarsi ai sistemi centralizzati per trovare anamnesi e informazioni mediche dei pazienti e consente di mettersi in contatto con personale più specializzato presso i centri sanitari.

#### **DESCRIZIONE SU COME E' AFFRONTATA LA DIMENSIONE DELL'EQUITA' :**

Le evidenti disparità delle condizioni di salute tra le zone rurali e quelle urbane, in Finlandia sono ulteriormente accentuate dal tipo di persone che vivono in queste zone. L'autobus del progetto Mallu does the Rounds mira a facilitare l'accesso all'assistenza sanitaria e a contribuire ai principali obiettivi della politica di sviluppo rurale dell'UE (2014 - 2020), bilanciando lo sviluppo territoriale delle economie e delle comunità rurali. Raccogliendo e registrando i dati dei pazienti, è possibile comprendere le esigenze della comunità rurale. Il progetto favorisce la vita indipendente degli anziani residenti in questa zona: all'inizio del progetto nel 2011, Eksote aveva una percentuale di oltre 65 anni superiore alla media finlandese.

#### **APPROCCIO PER RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE :**

Area deprivata

Gruppo vulnerabile

#### **ASPETTI DA CONSIDERARE PER LA TRASFERIBILITÀ :**

Questo modello è replicabile in altri paesi e regioni, a condizione che il servizio venga pianificato con la massima accuratezza. In Finlandia, l'autobus non è interessato dai confini delle aree comunali così gli organizzatori sono stati in grado di pianificare un percorso che attraversa un certo numero di aree remote in nove comuni.

#### **VALUTAZIONE DI PROCESSO:**

SI

#### **VALUTAZIONE DI RISULTATO:**

SI

#### **EFFICACIA NEL RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE :**

Efficacia dimostrata su gruppo target

#### **DESCRIZIONE DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE:**

I risultati del progetto hanno introdotto servizi più avanzati in località che non avevano accesso a un centro sanitario dedicato. Così facendo, il progetto Mallu bus ha dato un prezioso contributo al benessere e alla salute delle persone nelle zone rurali. È stato particolarmente utile per sostenere la vita indipendente dei residenti anziani e ha aiutato a

prevenire le malattie. I dati raccolti dalle attività quotidiane di Mallu hanno confermato le esigenze di servizio da parte dei residenti delle zone rurali, con particolare riferimento alle persone anziane. Queste informazioni vengono utilizzate dalle autorità sanitarie per sostenere la progettazione della loro rete di servizi esistenti, oltre a nuovi modelli operativi nella Carelia meridionale e a livello nazionale.

L'assistenza aggiuntiva, compreso il trattamento dentale, è stata incorporata in un servizio di assistenza comunitaria Mallu aggiornato. Le infermiere del servizio mobile stanno anche ampliando le loro funzioni per emettere prescrizioni di medicinali ed effettuare valutazioni preliminari di assistenza.

L'autobus ha coperto un'area con almeno 100.000 potenziali pazienti, dando così un prezioso contributo al benessere e alla salute delle persone nelle aree rurali.

L'accoglienza dell'autobus di Mallu è stata molto positiva: secondo i sondaggi e i feedback, i cittadini anziani che vivono lontano dai centri urbani, sede dei centri sanitari, sono soddisfatti dei servizi offerti in forma mobile.

#### **DESCRIZIONE E LINK DELLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE:**

Mallu does the rounds. Delivering cost-effective health care services in rural Finland (report pdf).

[https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/fi-mallu-does-the-rounds-gp\\_web.pdf](https://enrd.ec.europa.eu/sites/enrd/files/fi-mallu-does-the-rounds-gp_web.pdf)

Rural Development Programme (RDP) of Mainland Finland

<http://enrd.ec.europa.eu/enrd-static/fms/pdf/37448B72-F3EE-62E1-0A7E-0B02E422CB46.pdf>

#### **LINGUA DEL MATERIALE DI DETTAGLIO:**

Inglese

#### **ALLEGATO:**

Non presente

#### **RIFERIMENTI:**

European Network for Rural Development (ENRD)

#### **PAROLE CHIAVE:**

inclusione, soggetti fragili, medicina del territorio, assistenza sanitaria di base, cure

#### **OBIETTIVI PNP:**

5.8 Promuovere e supportare interventi intersetoriali per rendere le città e gli insediamenti umani più sani, inclusivi e favorevoli alla promozione della salute, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili