

## CARE - Catalogo di Azioni ben descritte Rivolte all'Equita'

Scheda numero 163 - Aggiornata il 15/01/2026

### TITOLO :

COPE: capacità, opportunità, luoghi e coinvolgimento

### TITOLO ORIGINALE :

COPE: Capabilities, Opportunities, Places and Engagement

### ANNO DI AVVIO :

2022

### FONTE :

Altra fonte

### LUOGO DOVE E' IMPLEMENTATA L'AZIONE :

Trento e Lisbona

### AREA TEMATICA:

Gruppi di popolazione vulnerabili

### ALTRI TEMI:

Giovani NEET (non coinvolti in percorsi di studio, lavoro o tirocinio)

### TARGET:

Altri target

### ALTRI TARGET:

NEET (di età 15-34 anni)

### DESCRIZIONE DELL'AZIONE:

Il progetto si propone di raggiungere giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) dai 15 ai 34 anni, distribuiti in due studi pilota, uno a Trento ed uno a Lisbona (Portogallo), garantendo un'azione in territori sia urbani che montani.

L'azione prevede l'attivazione di percorsi di supporto differenziati rivolti a NEET pronti per il mercato del lavoro e NEET non pronti per il mercato del lavoro, con bisogni complessi.

L'obiettivo principale del progetto è implementare un intervento integrato per l'inclusione sociale dei NEET basato su un approccio di rete nella comunità di prossimità, che promuova una ?vicinanza relazionale?.

Il progetto C.O.P.E., quindi, ha combinato un approccio basato su una rete comunitaria di prossimità relazionale con un approccio di prescrizione sociale.

L'idea alla base della prescrizione sociale è semplice: molte difficoltà emotive o psicologiche non hanno bisogno di farmaci e cure mediche, ma di relazioni, appartenenza, senso. La prescrizione sociale si basa sull'intervento di un Link

Worker (operatore di collegamento), figura professionale che accompagna la persona nel comprendere e nell'esprimere i propri bisogni e che la supporta nel ?connettersi? a risorse comunitarie.

È un'alleanza personalizzata tra individuo e contesto, fondata su ascolto, empowerment e orientamento.

I servizi e i portatori di interesse della comunità (servizi giovanili, scuole, cooperative sociali, imprese, associazioni di volontariato, leader locali, ecc.) indirizzano i NEET verso i link worker, il quale valuta i bisogni e co-produce con l'utente un Piano di Inclusione Sociale e Lavorativa flessibile e personalizzato. Nel dettaglio, ogni link worker supporta un giovane mettendo a disposizione circa otto ore, e cerca con il giovane di individuare i suoi punti di forza e di difficoltà, le speranze e gli interessi e di esplorare assieme opportunità e possibili sbocchi, concordando un piano concreto per raggiungere gli obiettivi prefissati.

#### **DESCRIZIONE SU COME E' AFFRONTATA LA DIMENSIONE DELL'EQUITA' :**

L'obiettivo principale del progetto è innovare e potenziare gli interventi rivolti ai giovani che non studiano, non lavorano e non partecipano a percorsi di formazione professionale. Si tratta di azioni integrate e coordinate, che coinvolgono diversi ambiti di competenza e mirano ad affrontare sia le barriere all'inclusione sociale sia gli ostacoli che limitano l'accesso al mercato del lavoro. In questa prospettiva, C.O.P.E. offre risposte personalizzate alle diverse forme di vulnerabilità, legate a isolamento sociale, difficoltà cognitive, psicologiche, comportamentali o a carenze nelle competenze interpersonali. Nel complesso, il progetto rappresenta un importante punto di riferimento per lo sviluppo di politiche educative e di welfare orientate al contrasto della povertà educativa.

#### **APPROCCIO PER RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE :**

Gruppo vulnerabile

#### **ASPETTI DA CONSIDERARE PER LA TRASFERIBILITA' :**

In ciascun sito pilota, viene istituito un gruppo di coordinamento locale multi-stakeholder, sono mappate le risorse della comunità, sono reclutati e formati gli operatori che facilitano la relazione con i NEET (link worker) ed è condiviso un protocollo operativo tra tutti i membri del partenariato locale della ?rete di comunità di prossimità?.

Per cui è necessario ingaggiare in modo sistematico le risorse territoriali; interconnettere: scuola, lavoro, salute e comunità; e adottare una politica educativa diffusa, fondata su inclusione, fiducia e coprogettazione.

In Trentino, ad esempio, sono stati formati 39 operatori/trici, appartenenti a 17 organizzazioni di settori diversi (pubblico, privato, imprese sociali e del Terzo Settore), attraverso moduli teorici, laboratori, supervisione e visite studio in alcuni Paesi europei.

Il progetto è ben descritto per essere trasferito in altri contesti con bisogni analoghi, ma è necessario, per l'attuazione, riuscire a ottenere finanziamenti adeguati.

#### **VALUTAZIONE DI PROCESSO:**

SI

#### **VALUTAZIONE DI RISULTATO:**

SI

#### **EFFICACIA NEL RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE :**

Efficacia dimostrata su gruppo target

**DESCRIZIONE DEI RISULTATI DELLA VALUTAZIONE:**

Sono state sviluppate e utilizzate interviste, questionari e strumenti specifici per garantire il rigore scientifico di una ricerca quantitativa e qualitativa, e per supportare la fase di valutazione finale, volta a esaminare i fattori sociali, economici e sanitari che influenzano il progetto C.O.P.E.

Nel territorio di Trento C.O.P.E. ha raggiunto 451 giovani, 325 dei quali hanno avviato un percorso di accompagnamento e 250 hanno definito un piano d'azione individualizzato. La valutazione ha evidenziato un miglioramento statisticamente significativo del benessere mentale e una riduzione del disagio psicologico, in particolare tra quei giovani che, al momento iniziale, presentavano una salute mentale relativamente peggiore.

**DESCRIZIONE E LINK DELLA DOCUMENTAZIONE DISPONIBILE:**

Sito del progetto COPE (in lingua inglese)

<https://it.copeproject.eu/>

Link all'interno del sito COPE dove trovare la letteratura evidence-based

<https://it.copeproject.eu/libreria-virtuale/>

Link al materiale riassuntivo relativo alla valutazione del progetto (in lingua inglese)

<https://copeproject.eu/wp-content/uploads/2024/10/COPE-Policy-Brief.pdf>

**DESCRIZIONE E LINK DELLA RISORSA VIDEO:**

Video del progetto C.O.P.E.

<https://www.youtube.com/watch?v=TLJGoXL9HfM>

**ALLEGATO:**

Non presente

**RIFERIMENTI:**

Dipartimento Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento

dip.salute@provincia.tn.it

**PAROLE CHIAVE:**

NEET, giovani, welfare, rete di prossimità, inclusione sociale, inclusione lavorativa, prescrizione sociale

**OBIETTIVI PNP:**