



“Health Literacy e Pronto Soccorso”

Il paziente giusto, nel posto giusto, al momento giusto

*Come e quando utilizzare il Pronto Soccorso:
Health Literacy, decisione e comunicazione*

**Right patient, right place,
right time**

*When and how to use the Emergency Department:
Health Literacy, Decision-Making and Communication*

**11-12 aprile 2014
Aula Magna**

Largo A. Gemelli, 1 - Milano

Workshop

Workshop nazionale
organizzato dall'Università
Cattolica del Sacro Cuore

11-12 aprile 2014

REGIONE
PIEMONTE

AcEMC



Con il patrocinio di



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

dors

Obiettivo

Focalizzare l'attenzione degli studiosi **sull'analisi delle motivazioni sociali, economiche e psicologiche** che potrebbero indurre le persone all'**accesso tardivo al pronto soccorso**, oppure a quello non indicato per quadri clinici di modesta complessità e gravità ben gestibili con un minor dispendio di risorse in altre sedi, determinandone la **relazione con il livello di Health literacy**, così come le possibili **politiche correttive** che il legislatore potrebbe



Sfida

Aprire un dibattito specifico sul tema della **Health literacy** e di come questa sia in grado di condizionare l'attività dei **Dipartimenti di Emergenza (ED)**, tenendo conto dei **problemi legati all'accesso per le cure** sia in termini di **tempo** (quando accedere al pronto soccorso) sia in termini di **appropriatezza nella scelta dell'Istituzione preposta per le cure** (pronto soccorso oppure medico di base).

**Conseguenze
della scelta**



Condizionare da un lato le performance del ED (e.g. liste di attesa, utilizzo delle risorse, organizzazione interna, etc.)



Condizionare lo stato di salute del paziente poiché un accesso tardivo può, nel caso peggiore, determinarne la morte (e.g. dolore toracico).

Articoli con atti del convegno



Pier Luigi Baldi, Presentazione. in "RICERCHE DI PSICOLOGIA" 2/2014, pp. 295-300, DOI:10.3280/RIP2014-002004

Ivo Casagrande, Roberto Ippoliti, Prefazione. in "RICERCHE DI PSICOLOGIA " 2/2014, pp. 301-302, DOI:10.3280/RIP2014-002005

