



CONSORZIO “MONVISO SOLIDALE”

**Presidiare il territorio :
dal care giver allo sviluppo di comunità**

Partecipazione ed empowerment
Una prospettiva nella costruzione partecipata
del Piano Regionale della Prevenzione e dei Piani Locali

Avigliana 18 febbraio 2015



1998

A.L.P.A.J.E.

Association de Liaison pour l'Avenir du Jeune Enfant

GAP - Hautes Alpes

A.L.P.E

Association de Liaison Petit Enfant

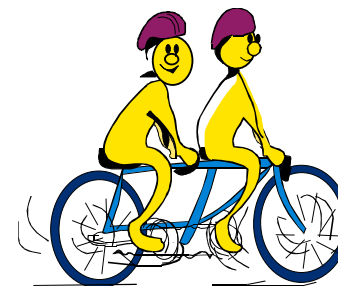
MANOSQUE - Alpes de Haute Provence

Progetto Interreg II

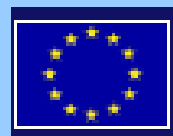
programma operativo Italia-Francia (Alpi) 1994 – 1999

“ Cooperazione nell’ambito dei servizi all’infanzia “

DES HOMMES,
DES TRACES,
DES PAYS



Itinerari di sviluppo
in ambito rurale



Progetto INTERREG III programma operativo Italia-Francia (Alpi) 2000 – 2006

" A.D. – Assistenza a Domicilio/
Aide a Domicile :
Modelli di intervento,
formazione degli operatori,
costruzione della rete di solidarietà "



**CONSORZIO MONVISO SOLIDALE - Fossano – Saluzzo – Savigliano -
Corso Trento n. 4 – 12045 Fossano(CN) -**

Tel. 0172/69.84.11 – Fax 0172/69.84.20 – E mail. resp.progetti@monviso.it

ASSOCIATION CULTURELLE SOCIALE ET SPORTIVE DU QUEYRAS

HLM le Lombard 05470 AIGUILLES

Tel : 04 92 46 82 55 // Fax : 04 92 46 87 14 E mail: acssg.queyras@wanadoo.fr

Un po' di storia.....

■ INTERREG III

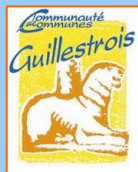
ALCOTRA - Italia-Francia (Alpi) 2000 – 2006



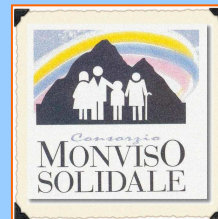
“ A.D. – Assistenza e Aiuto a domicilio : modelli di intervento, formazione degli operatori, costruzione della rete di solidarietà.”

Risultati concreti conseguiti:

- produzione di un video documentativo, della durata di circa 60' sull'assistenza domiciliare sia sanitaria che socio-assistenziale in Valle Varaita (“ **OSSignur – la montagna assistita** ”)
- realizzazione nel Comune di Frassinò, nella media Valle Varaita, di un **locale di cura e igiene personale**, attrezzato con vasca assistita, arredo per igiene e cura delle persona, locale di lavaggio e asciugatura di indumenti, attrezzatura per cucito e rammendo , ecc. a disposizione degli operatori, delle famiglie e dei volontari
- **sperimentazione di una funzione di animazione sociale**, tramite un operatore O.S.S. del Cms, nel Comune di Melle, dedicato in particolare alle persone anziane



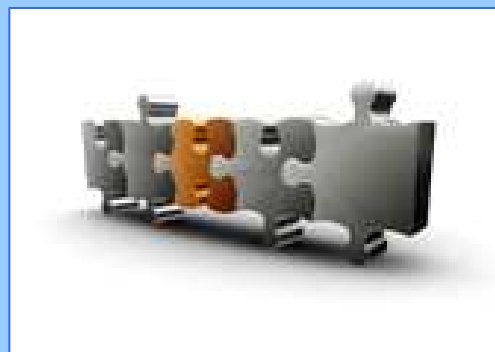
**PAYS
Grand
Briançonnais**



58 Comuni delle
comunità locali del
fossanese, saluzzese e
saviglianese

**Programma ALCOTRA
Italia – Francia 2007 – 2013**

**Fare Insieme
=
Fare comunità**



Azioni progettuali



- Il lavoro sociale di rete
- La pianificazione sociale
- Il lavoro educativo con i giovani
- Costruzione di reti di volontariato a favore degli anziani
- Integrazione del lavoro con le associazioni familiari
- Servizi alle famiglie
- Invecchiamento attivo della popolazione
- Azioni In-formative



Faire Ensemble 2010



CONSORZIO “MONVISO SOLIDALE”

I servizi alla popolazione nelle zone di montagna

**les services à la population dans
les zones de montagne**

Argentiére 18 septembre 2012

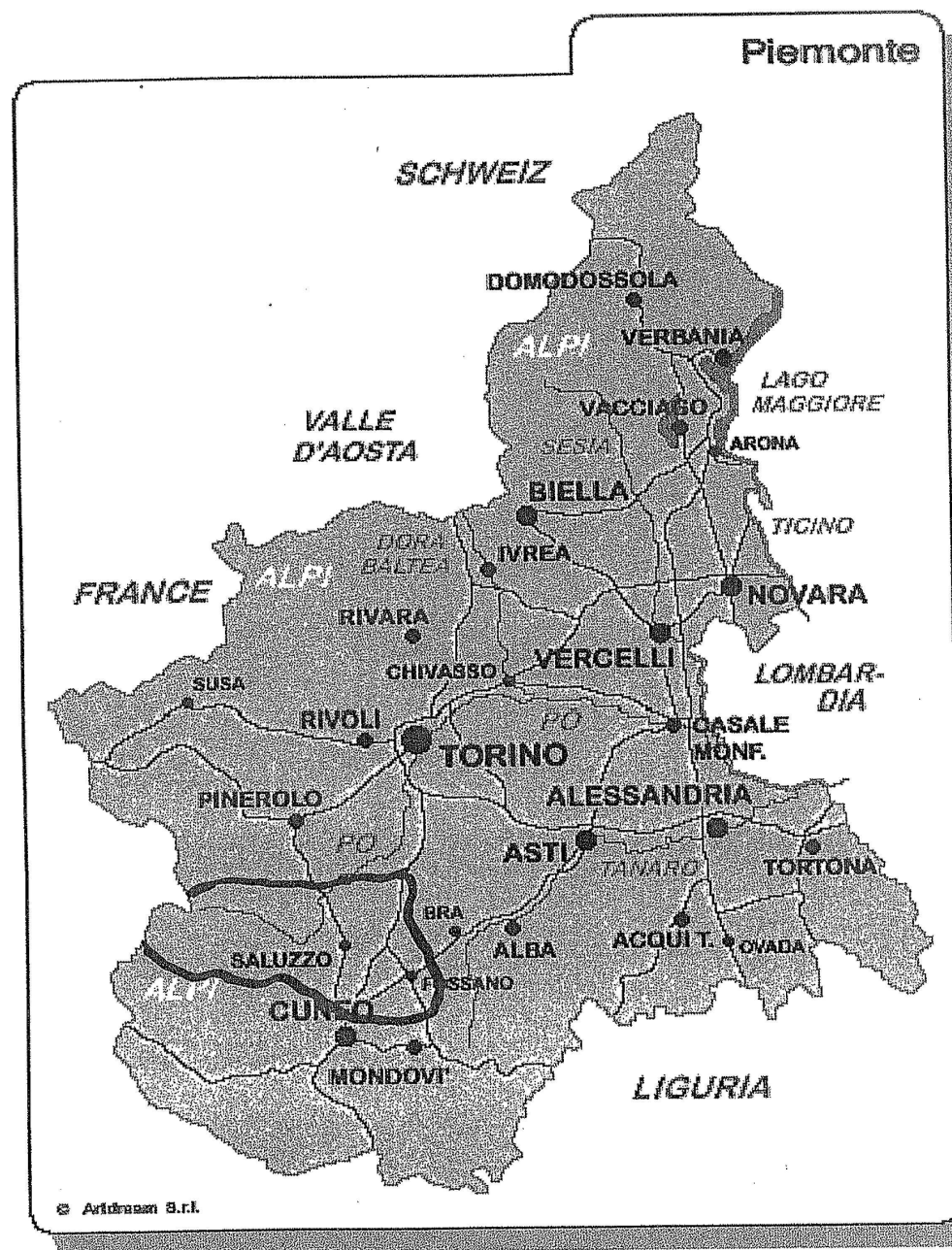
TERRITORIO CMS:

58 comuni – 58 Communes

1 comunità montana –

1 Communauté
de la Montagne

comprendente comprenant
le Valli Varaita,
le Valli Po,
Bronda e Infernotto



Unité Minimal Local - UML

un exempl: Venasca e Sampeyre

- Territorio che comprende 12 comuni situati all'interno della Comunità Montana Valle Varaita
Territoire qui comprend 12 communes situées à l'intérieur de la Communauté de la Montagne de la Vallée Varaita
- Bacino di utenza: 8.673 abitanti (popolazione al 31/12/2011) Bassin d'usagers : 8.673 habitants (population au 31/12/2009)
- Territorio che si estende su una lunghezza pari a 40 Km circa (strada provinciale) Territoire qui s'étend sur une longueur paire à 40 Km environ (route départementale)
- Caratterizzato da molti borghi alpini (superficie montana 44.528 ha, superficie totale 47.134 ha)
Caractérisé de beaucoup de villages alpins (superficie de montagne 44.528 a, superficie totale 47.134 a)



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

structure d'organisation

- Una sede **une siège a Venasca:**

1 Assistant Social. part-time + 3 O.S.S.
(Opérateur Socio Sanitaire) T.P.

- Una sede **une siège a Sampeyre:**

1 Assistant Social. part-time + 2 O.S.S.
(Opérateur Socio Sanitaire) T.P.



CARICHI DI LAVORO charges de travail

- Nel 2011 ogni assistente sociale ha avuto in media circa **200 cartelle sociali aperte** (con almeno un intervento attivo nell'anno)

Dans le 2011 chaque assistant social a eu en moyenne environ 200 cas sociales ouvertes (avec au moins une intervention active dans l'an)

- Ogni operatore socio sanitario segue in media **12/15 casi** a settimana

Chaque opérateur socio sanitaire suit en moyenne 12/15 cas a semaine

FATTORI DI PROTEZIONE

Facteurs de protection

- Forte attaccamento della popolazione al territorio montano

Fort attachement de la population
au territoire de montagne

- Capacità di adattamento

Capacité d'adaptation

- Mantenimento di alcuni servizi socio-sanitari territoriali

Maintien de quelques sécurités socio-sanitaires
territoriales

- Presenza di piccoli esercizi commerciali e mercati zonalì settimanali in molti comuni

Présence de petits exercices commerciaux et
marchés zonaux hebdomadaires dans beaucoup de
communes



FATTORI DI RISCHIO

Facteurs de risque

- Bacino di utenza dislocato su un vasto territorio a volte difficilmente raggiungibile

Bassin d'usagers disloqué sur un vaste territoire
parfois difficilement accessible

- Diffidenza ad accettare la prestazione sociale

Méfiance à accepter
la prestation sociale



- Scarsità di rete informale: persone senza famiglia o con i parenti lontani

Insuffisance de réseau informel : personnes sans
famille ou avec les parents lointains

L'ASSISTENZA DOMICILIARE

L'ASSISTANCE A DOMICILE



Assistenza a persone anziane ed a nuclei familiari nelle varie attività della vita quotidiana, per mantenere ed aumentare l'autonomia e permettere di continuare a vivere nella propria casa

Assistance à des personnes âgées et à des
cellules familiales dans les diverses activités
de la vie quotidienne, pour
maintenir et augmenter
l'autonomie et permettre de
continuer à vivre dans sa
maison

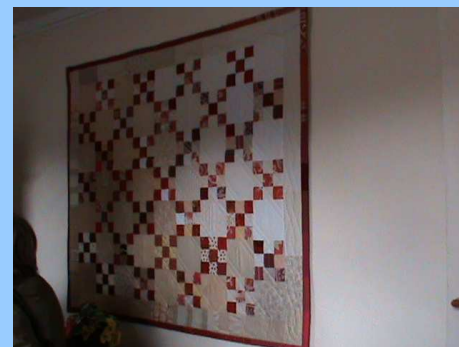


L'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA

L'ASSISTANCE SOCIO SANITAIRE

definizione di protocolli operativi da parte del servizio sanitario e servizio socio assistenziale
per interventi completi a favore delle persone con problemi sul versante sociale e sanitario

définition de protocoles opérationnels entre la
sécurité sanitaire et les services socio
assistentiels pour interventions complètes en
faveur des personnes avec des problèmes sur
le versant social et sanitaire



QUALE RICHIESTA PREVALE

les demandes prédominantes

- Fornitura alimentare Fourniture alimentaire

- Accompagnamento alle visite mediche

Accompagnement aux visites médicales

- Reperimento dei farmaci Consigne des médicaments

INTERLOCUTORI

Sujets actifs

- **IL COMUNE La Commune**
- **IL VOLONTARIATO Le bénévolat**
- **L'AZIENDA SANITARIA LOCALE Les opérateurs
sanitaires**
- **LA CROCE ROSSA La croix rouge**
- **LE STRUTTURE PER ANZIANI Les structures pour les
personnes âgées**

IL COMUNE di montagna

LA COMMUNE en montagne

- Segnala le situazioni a rischio

Il signale les situations à risque

- Offre opportunità Il offre opportunità :

➤ di inserimento lavorativo (progetti per disabili, progetti ad hoc, tirocini lavorativi)

d'insertion au travail (projets pour des handicapés, projets ad hoc, stages)

➤ Di unità abitative con canone agevolato

de maisons avec location facilité



IL VOLONTARIATO LE BENEVOLAT

- Volontari delle parrocchie

Bénévoles des paroisses



- La Caritas Diocesana

Le Caritas Diocésain



- La Pro Loco



L'A.S.L. – Le services sanitaire

- Medici e Pediatri di base **Médecins et Pédiatres de base**
- Infermieri professionali **Infirmiers professionnels**
- Servizio 118 **Services d'urgence**
- Servizi a domicilio (centro di salute mentale, Ser.T., operatori per malati oncologici, fisioterapisti etc etc) **Services à domicile (centre de santé mentale, Ser.T., opérateurs pour malades oncologiques, physiothérapeutes etc. etc.**

LA CROCE ROSSA LA CROIX ROUGE

- 2 sedi in Valle per consentire i collegamenti con gli ospedali e/o dagli ospedali

2 sièges en vallée pour permettre les liaisons avec les hopitaux et/ou des hôpitaux

- Coprono i viaggi autorizzati dal S.S.N. (es. dialisi)

Ils réalisent les voyages autorisés du S.S.N. (es. dialyse)

LE CASE DI RIPOSO

LES MAISONS DE RETRAITE

- Risorse per offrire il servizio “pasto a domicilio”

Ressources pour offrir le service
« repas à domicile »

- Inserimenti temporanei : “ricoveri di sollievo”

Introductions temporaires : « hospitalisations de
soulagement »

- Inserimenti definitivi (accompagnamento dell'O.S.S. di territorio)

Introductions définitives (accompagnement de
l'O.S.S de territoire)



I NODI CRITICI

Les points critiques



- Trasporti pubblici poco articolati

Transports publics peu articulés

- Distanze che talora non consentono un'assistenza adeguata

Distances qui ne permettent parfois pas une assistance adéquate

- Strade non percorribili da tutti i mezzi

Routes pas praticables de tous les moyens

- Tempi ed orari che vincolano gli operatori e gli utenti

Temps et horaires qui lient les opérateurs et les usagers

Le relazioni che si creano tra le persone forniscono autonomamente una serie di servizi differenti . Si mettono a disposizione beni materiali ed a volte immateriali, arricchendo di significati una vita individuale, attribuendo ruoli flessibili e sviluppando il senso di appartenenza.

Les relations qui se créent parmi les personnes fournissent autonomement une série de services différents. On met à disposition des biens matériels et aux fois immatérielles, en enrichissant de significations une vie individuelle, en attribuant des rôles flexibles et en développant le sens de l'appartenance



E adesso le nuove opportunità !

■ Cooperazione territoriale
ALCOTRA - Italia-Francia (Alpi) 2007 – 2013

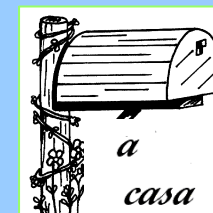
“ Star bene ”:

A partire dal significato più ampio di benessere e salute per le persone (secondo l'OMS), l'idea è quella di valutare e sperimentare le strategie e le modalità di realizzazione di attività di prevenzione e promozione che siano significative per migliorare le condizioni di benessere personale e sociale dei nostri territori .



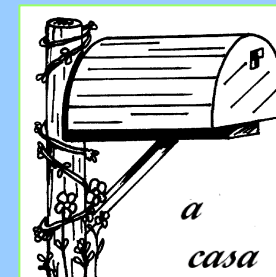
“ A casa ” :

Mettere in rete e sviluppare modelli di intervento condivisi e servizi qualificati per promuovere la sicurezza e il mantenimento a domicilio delle persone anziane in zone montane e periferiche e avviare un complesso di attività per potenziare la rete degli attori sociali del territorio, favorire l'impiego di personale non specializzato e di volontari, realizzare forme ampie di domiciliarità e sistemi di affido in convivenza o residenziale



E adesso le nuove opportunità !

 Cooperazione territoriale
ALCOTRA - Italia-Francia (Alpi) 2007 – 2013



“ A casa/ Chez soi ”:

Nasce dalla proposta della Coldiretti di Cuneo, attraverso il suo Patronato EPACA, per valorizzare la presenza delle famiglie che “coltivano” non solo un territorio ma sono attori attivi e disponibili alla costruzione di una rete di sostegno a fasce più deboli di popolazione



Il partner francese è un'associazione che si occupa specificatamente di assistenza a domicilio sia come impresa di servizio (prestataire)

che agenzia di collocamento (mandataire)



Progetto
“ A CASA/ CHEZ SOI”

GUIDA AI SERVIZI



Sperimentazione nell'ambito del progetto "a Casa": Il collaboratore domiciliare

La capillarità e la distribuzione sul territorio delle imprese agricole, in prevalenza al di fuori dei centri abitati, garantisce in zone a bassa densità abitativa nelle quali la presenza di anziani è significativa, **un presidio e un monitoraggio costante del territorio.**

La figura innovativa del Collaboratore Domiciliare, nata all'interno del Progetto "A casa/ Chez Soi", ha trovato in questo bacino di potenziali operatori, le sensibilità e le giuste disponibilità per strutturare questo nuovo servizio.

Il Collaboratore Domiciliare grazie al suo radicamento nel territorio in cui vive ed opera e grazie anche al suo ruolo di soggetto attivo nella vita della comunità, garantisce per la persona anziana ed in difficoltà e per la sua famiglia, quando presente, **un riferimento di fiducia, di supporto e di sollievo.**

Questa nuova tipologia di **operatore si integra con le figure professionali già presenti sul territorio** e rappresenta un potenziamento del Servizio di Assistenza Domiciliare, strutturato dal Consorzio Monviso Solidale. Questa attività a domicilio non viene svolta in maniera autonoma ma in costante dialogo e scambio di buone prassi con la rete di supporto che già sostiene la vita a domicilio delle persone in difficoltà.

Il Collaboratore Domiciliare, dopo un'attenta attività di selezione ed una specifica formazione mirata alla conoscenza delle dinamiche psicologiche, relazionali e socio-sanitarie che interessano la vita dell'anziano, può svolgere i seguenti servizi:

- sostegno alla gestione della vita quotidiana
- supporto alla cura dell'abitazione
- accompagnamento a visite medico ospedaliere e altri uffici pubblici e privati
- consegna pasti, farmaci e beni di prima necessità

- Il progetto “A casa/chez soi”, realizzato con Epaca Cuneo e i partner francesi dell’Associazione ‘Vivre et viellir chez soi’, è stato un’occasione importante per riesaminare sul terreno della concretezza i bisogni delle persone, in particolare quelle anziane, che vogliono rimanere a casa propria, nonostante presentino problemi di natura individuale circa le loro autonomie, patologie sanitarie o semplicemente di distanza o isolamento rispetto ai paesi e città di loro riferimento.
- Ci è sembrato importante migliorare la nostra capacità operativa di intervento confrontandoci su modelli organizzativi che rispondano ai bisogni di queste persone individuando una gamma più ampia e più precisa di disponibilità all’aiuto e alla cura delle persone; perché “ ...a casa, solo come a casa !” non sia soltanto un’aspirazione, ma una realtà su cui tutti possano contare.
- Sul versante italiano ad esempio si è costituita, grazie ad Epaca e alla Coldiretti Cuneo, una rete di risorse umane, nell’ambito rurale e non, che offre alle persone che vivono sole, in località isolate, una risposta efficace e tangibile di collaborazione e prossimità.

Grazie dell'attenzione !

Il gruppo di lavoro dei progetti transfrontalieri
(Area Progetti e Qualità):



- Ivano Bresciano: primo curioso dei fatti d'oltraAlpe
- Cristiana Bertaina: linguista, prima donna nell'Area,
oggi nuovamente mamma
- Micol Bonino: educatrice, riconvertita alla qualità,
neomamma anche lei
- Carla Bruno: eclettica, meticolosa e ... vivace
-e tutti coloro che, in tempi e modi diversi, hanno
intravisto nel lavoro progettuale uno spazio di condivisione
delle loro idee, capacità e competenze.