

## Seminario di restituzione

“promuovere la salute mentale:

lo sviluppo della resilienza di fronte alla crisi economica”

Torino, 10 ottobre 2012

Resoconto discussione Gruppo di lavoro “Benessere organizzativo e resilienza”

A cura di: Giuseppe Moscato

Ai partecipanti del gruppo sono stati consegnati

- Un elenco di fattori di stress correlati al lavoro
- Un elenco di fattori che facilitano un clima organizzativo positivo
- Un elenco dei costrutti, risorse interne, del paradigma di resilienza, proposti dalla letteratura consultata

Il mandato del lavoro richiedeva di descrivere una *situazione critica* della propria esperienza lavorativa e le *strategie* adottate per superarla.

*Situazioni critiche* descritte dai partecipanti del gruppo

- Mancato riconoscimento di un lavoro specifico o di una competenza da parte dei superiori
- Clima di conflittualità, espressa e non espressa
- Leaders percepiti come intimidatori
- Eccessivi carichi di lavoro/insufficienti risorse professionali
- Difficoltà ad elaborare un progetto condiviso tra servizi diversi
- Scarsa comunicazione nell'èquipe e nel servizio
- Difficoltà a realizzare delle analisi strutturate della realtà organizzativa
- Mancato coinvolgimento del personale nelle decisioni
- Difficoltà nella gestione multiprofessionale dei pazienti/utenti ritenuti “difficili”
- Divergenza nei propri gruppi professionali e nell'èquipe
- Scarso riconoscimento dei ruoli
- Aumento numerico dell'utenza con problemi di ordine economico

*Strategie/azioni* adottate per superare le situazioni critiche

- Riconoscimento e valorizzazione di competenze e di risultati
- Possibilità di comunicare il proprio disagio mediante il confronto tra pari, coinvolgendo l'èquipe e mediante la narrazione
- Formazione
- Fuga del servizio
- Rotazione dei “impegnativi”
- Investire in nuovi progetti
- Creare alleanze positive