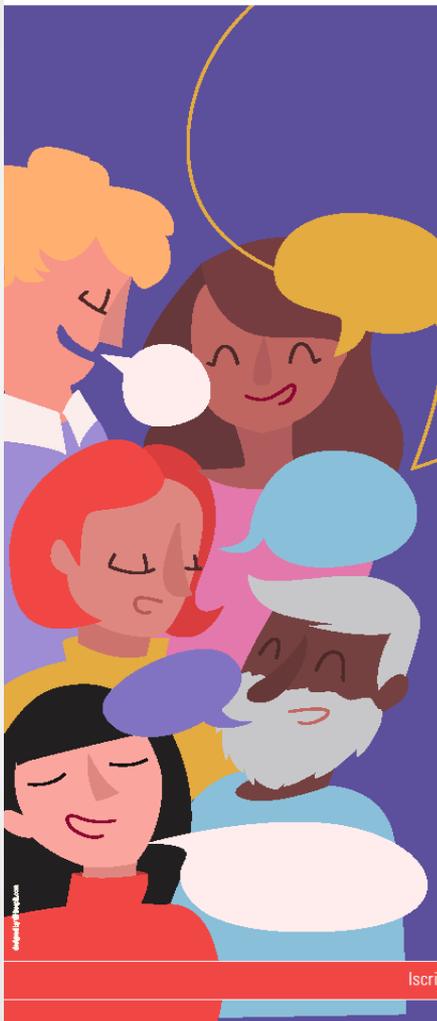


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna**

**Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

**cufo**  
Comitato Unità  
Famiglie e Ospedali  
Della Medicina  
AUSL Bologna

**SOGNI  
e BISOGNI**  
con il tuo stato mente e cuore

**AFFRONTIAMO INSIEME L'EMERGENZA COVID-19**

# PARLA CON NOI

## COMUNITÀ IN CONNESSIONE

Servizio di supporto psicologico  
per i cittadini, le persone seguite  
dal Servizio di Salute Mentale  
e i loro familiari

Dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 17  
chiama il numero  
**051 659 7234**  
oppure manda una mail a  
**info@sogniebisogni.it**

Indicando nome, cognome e recapito telefonico  
per la richiesta di consulenza psicologica  
"Parla con noi"

Un gruppo di Psicologi del Dipartimento di Salute Mentale  
dell'Azienda Usl di Bologna, in collaborazione con le  
Associazioni del CUFO, è a tua disposizione per ascoltare  
e accogliere bisogni, pensieri, emozioni, oppure indirizzare  
verso le Associazioni, per non lasciarti solo e tenere attivo  
il dialogo attraverso contatto telefonico.

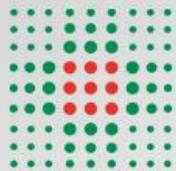
Iscriviti al gruppo: **Coronavirus Stare Bene a Casa**



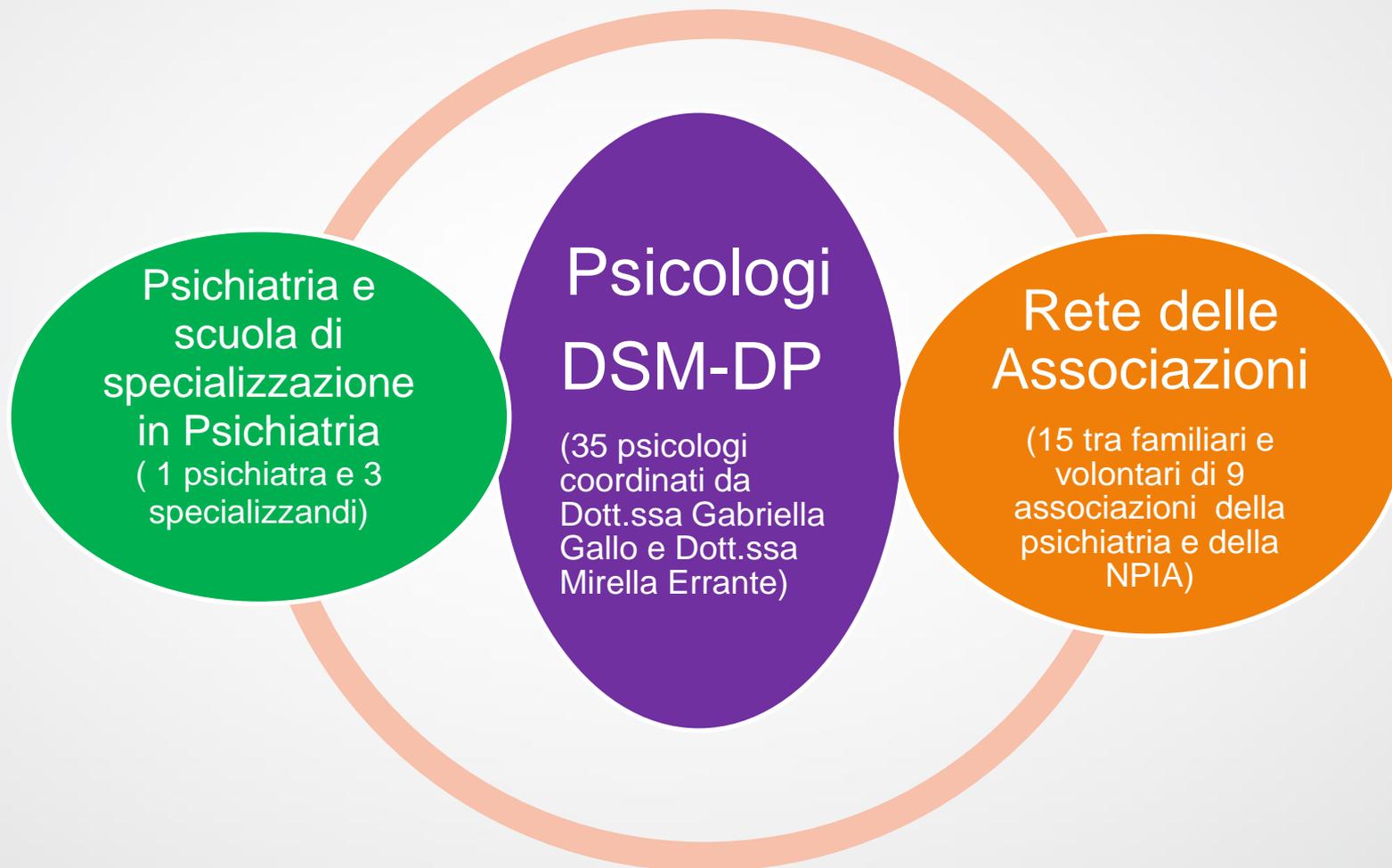
**“Parla con Noi.  
Comunità in  
connessione”  
Interventi psicologici  
di supporto  
nell'emergenza Covid  
19 del DSM-DP AUSL  
Bologna**

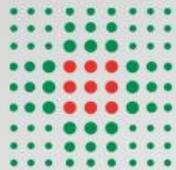
*Webinar 16 marzo 2021*

*Dott.ssa Mirella Errante  
Psicologa psicoterapeuta  
UOC Psicologia DSM-DP  
AUSL Bologna*



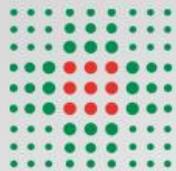
## Le risorse del Parla con noi:





## L'azione dello psicologo

- Primo contatto telefonico
- Accoglienza
- Analisi della domanda
- Analisi delle risorse
- Individuazione di possibili strategie di coping
- Individuazione del percorso d'intervento a seconda della tipologia del chiamante e del bisogno emerso



## Possibili tipologie di intervento

dopo la prima consulenza psicologica breve

### Cittadini:

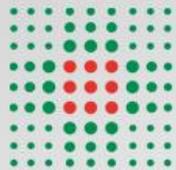
- Consulenza psicologica approfondita (c.a 3 colloqui)
- Attivazione del “Programma Leggeri”
- Attivazione della Rete associazioni

### Utenti in carico a DSM-DP.

- Collegamento con l’equipe curante
- Attivazione della Rete delle associazioni
- consulenza focalizzata su covid-19

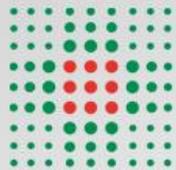
### Operatori sociosanitari:

- consulenza informativa per interventi su terzi
- invio a Linea telefonica per operatori



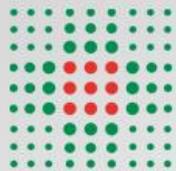
## Cos'è il Programma Leggieri?

E' un programma regionale del 2008 che "Prevede la consulenza del DSM-DP, nella figura di psichiatri appositamente formati ai MMG per il riconoscimento e trattamento di Disturbi Psichiatrici minori.



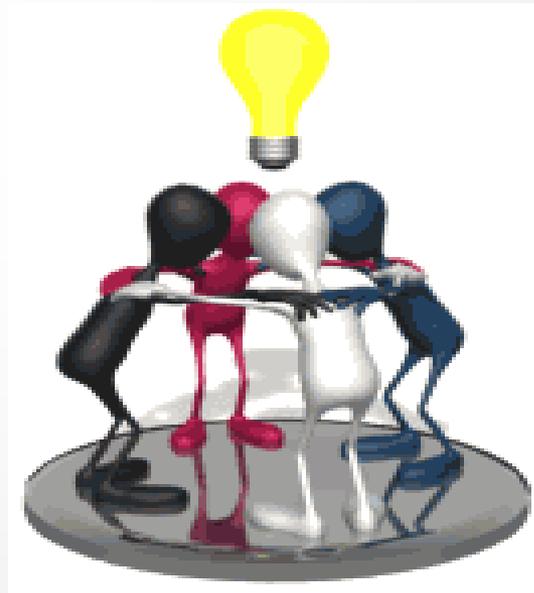
## Quale RETE delle Associazioni ?

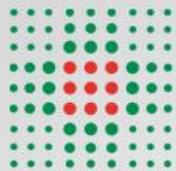
Le Associazioni di Familiari del C.U.F.O. :  
Organismo del DSM-DP per la promozione e  
valorizzazione della salute mentale, della tutela  
dei diritti, delle iniziative delle Associazione dei  
familiari e degli Utenti (partecipazione condivisa  
con il DSM-DP)



## Gli altri tasselli della rete:

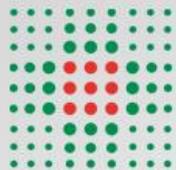
- Servizi territoriali AUSL (CSM/ SERT-DP /NPIA)
- Strutture Ospedaliere
- MMG/PLS
- Servizi Sociali Territoriali
- Covid-Hotel



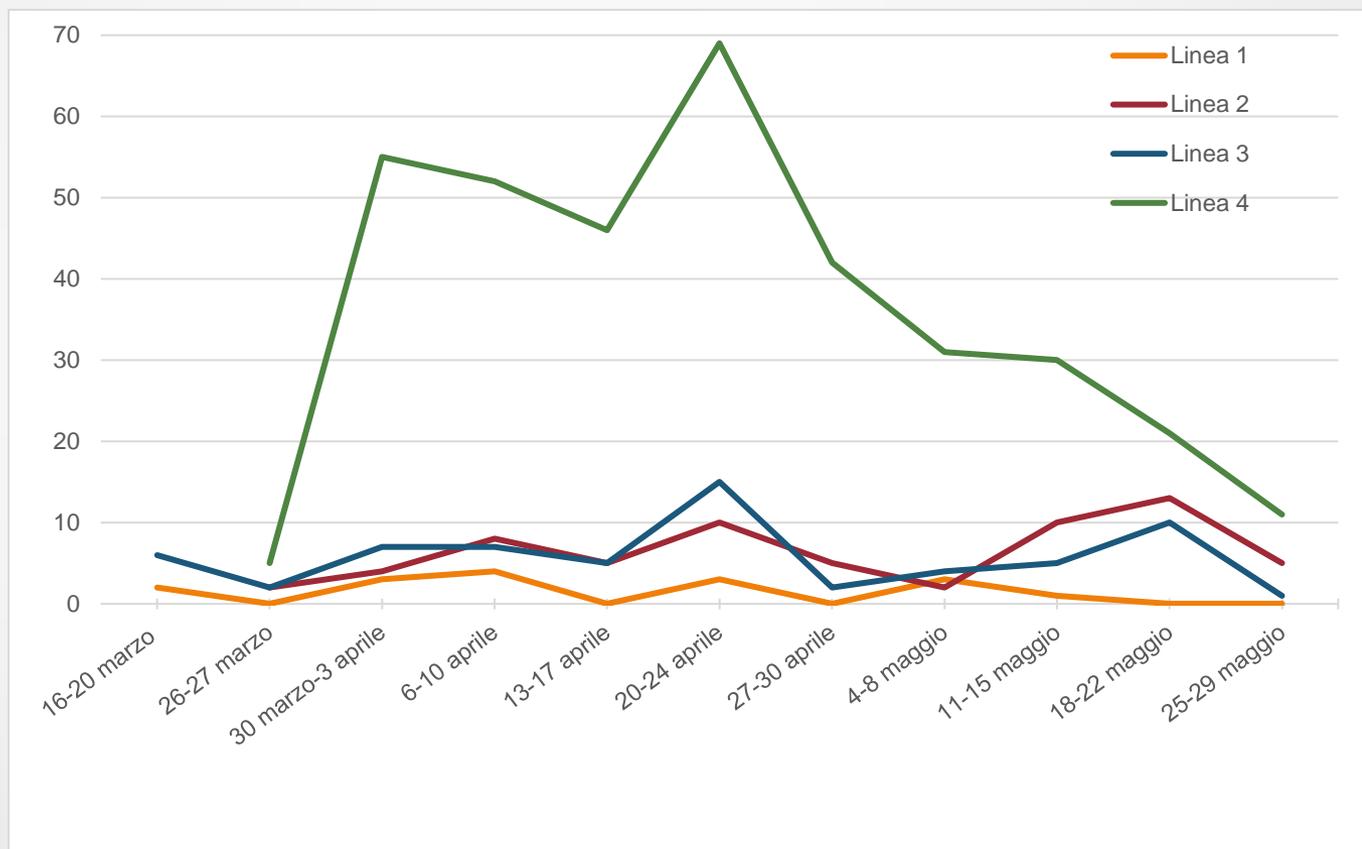


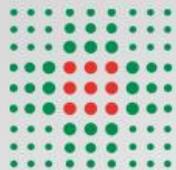
## **Gli altri interventi psicologici di supporto nell'emergenza Covid-19 del DSM-DP dell'AUSL di Bologna**

- **Linea 1: Sostegno agli operatori dei reparti Covid-19**
- **Linea 2: Sostegno ai pazienti Covid-19 e loro familiari**
- **Linea 3: Assistenza telefonica agli operatori AUSL Bologna**
- **Linea 4: Parla con Noi**



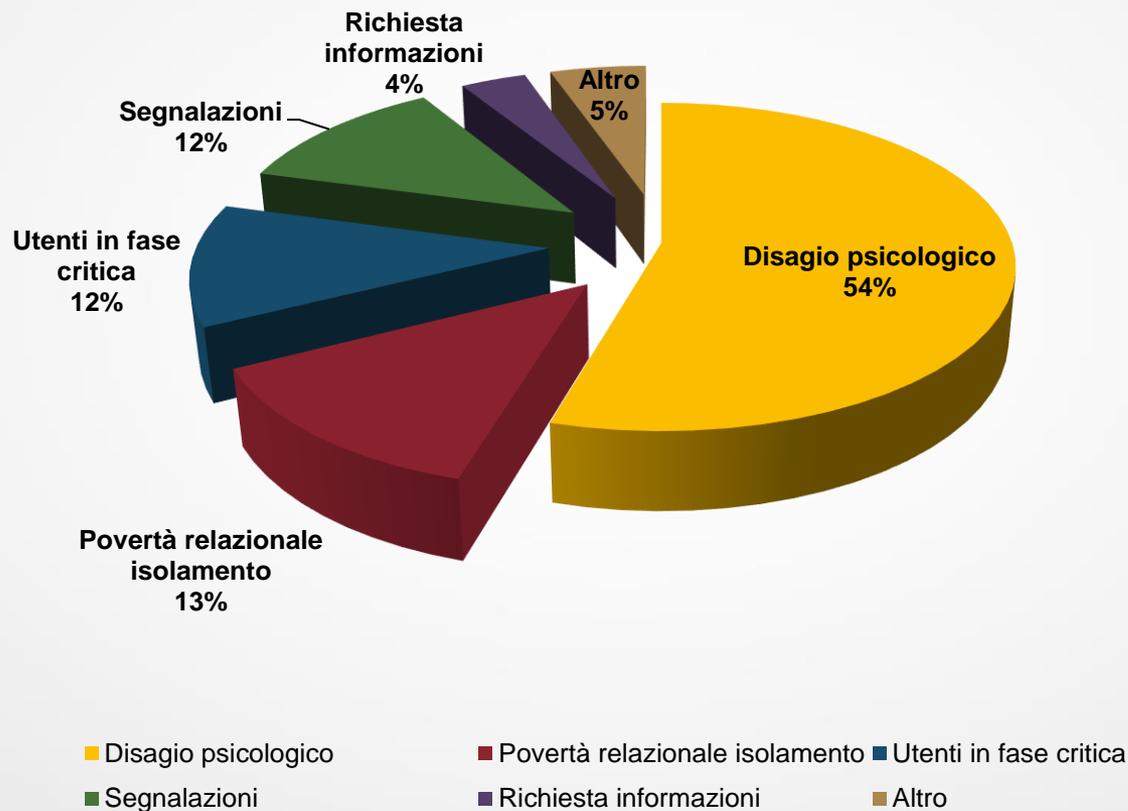
Numero di contatti ricevuti per settimana dal 26 marzo al 3 luglio 2020 per ognuna delle 4 linee telefoniche attivate da DSM-DP

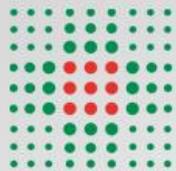




## Tipologia di problematica del Parla con Noi

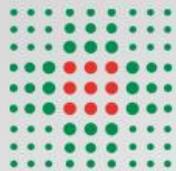
Tipologia problematica





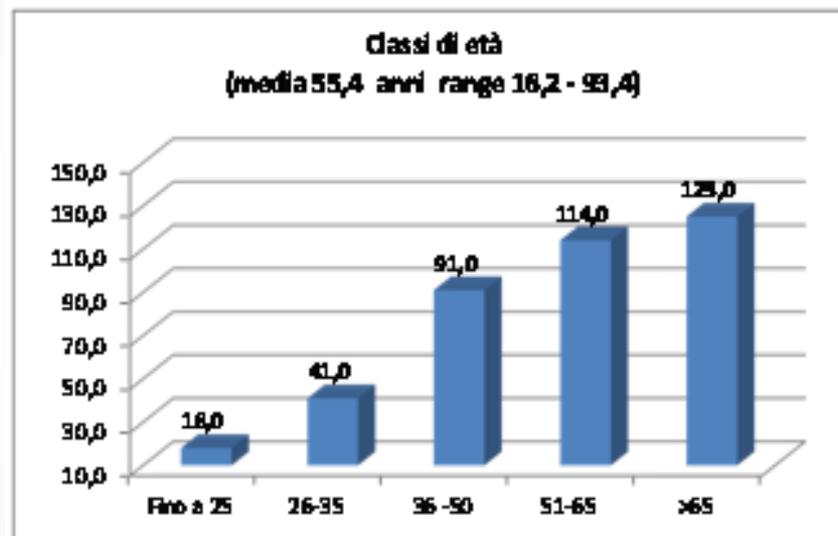
## I dati di attività del Parla con Noi

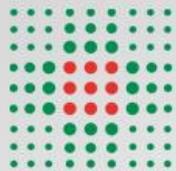
Interventi attivati(*)	Num.	%
Attivazione Consulenza Psicologica	148	30%
Attivazione Associazioni	62	12%
Attivazione Spazio Giovani	3	1%
Programma Leggeri	65	13%
Chiamata unica risolutiva (**)	219	44%
<b>TOTALE</b>	<b>497</b>	<b>100%</b>
(*) Attivazione di più interventi per alcuni utenti		
(**) Include gli invii alle altre linee di intervento psicologico e/o ad altri servizi		



Fasce d'età del  
Parla con Noi

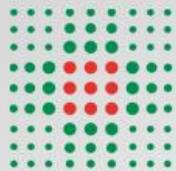
Totale costituenti ricerca al 03/03/2020 N. 422





**Grazie a voi per l'attenzione  
ma soprattutto grazie a chi ha reso  
possibile tutto questo col proprio  
impegno e la propria voglia di  
rendersi utile quando tutte le  
certezze vacillano e le paure  
rischiano di prendere il  
sopravvento**





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche  
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

"Mai perdere la speranza, mio cuore,  
i miracoli dimorano nell'invisibile"

Gialal al-Din Rumi

