

La Risposta Italiana al COVID-19: quali soluzioni adottate a livello locale per proteggere i più vulnerabili?



L'integrazione tra Istituzioni e Terzo Settore: buone pratiche e strategie di intervento nelle comunità locali

Relatore: Vincenza Dino, Sociologo, ASP Palermo, Distretto n. 40 Corleone
Area Educazione e Promozione della Salute

Ambito territoriale

Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo

- Città metropolitana di Palermo >82 Comuni
- Popolazione residente 1,26 milioni(circa)
- Indice di vulnerabilità:103%(Palermo) vs 99,3%(Italia)

Azioni di contrasto alla vulnerabilità durante l'epidemia
da COVID-19
Ambito territoriale Azienda Sanitaria di Palermo

Attività istituzionale di ASP e Comuni, potenziata anche
con il supporto di Enti di Protezione Civile,
Organizzazioni di volontariato

Azioni di contrasto alla vulnerabilità durante l'epidemia da COVID-19

Potenziamento dei servizi sanitari già attivi

Attivazione di servizi dedicati(es. USCA,

Servizio di sostegno sociale e psicologico)

Azioni di orientamento e accompagnamento all'accesso ai servizi sanitari e sociali

(call center dedicati)

Azioni di contrasto alla vulnerabilità durante l'epidemia da COVID-19

Ambito territoriale ASP Palermo

Azioni di supporto alla soddisfazione dei bisogni della popolazione colpita da COVID19 e di altri soggetti fragili per condizione socio-economica e di malattia

Attraverso servizi erogati prevalentemente dai Comuni, direttamente o con la collaborazione di Enti del Terzo Settore

Azioni di contrasto alla vulnerabilità

Buone pratiche nelle Comunità Locali

Buona pratica

In letteratura si utilizza per descrivere i risultati, i punti di forza e di debolezza ed i processi di un progetto, di un'iniziativa, in relazione a: linee operative, modalità di realizzazione, efficacia

Buone pratiche sociali

non fanno riferimento a prodotti standardizzati ma a risposte innovative che mettono in campo risorse collettive

Buone pratiche e Promozione della Salute

Carta di Ottawa – O.M.S. 1986



Costruire politiche pubbliche favorevoli alla salute

- ❖ Rafforzare l'azione di comunità
- ❖ Sviluppare capacità personali (*life skills*)
- ❖ Dare mezzi, mediare, promuovere idee
- ❖ Creare ambienti favorevoli alla salute

Buone pratiche e Promozione della Salute Carta di Ottawa – O.M.S. 1986

10 Life Skills O.M.S.:

abilità e competenze che portano a comportamenti positivi e di adattamento e che rendono l'individuo capace di far fronte efficacemente alle richieste ed alle sfide della vita di tutti i giorni

Buone pratiche e Promozione della Salute Ambito Territoriale ASP Palermo

Life Skills e Resilienza: strategie efficaci per promuovere salute a scuola

Un progetto dell' ASP Palermo, in fase di realizzazione in 4 Distretti Sanitari – Distretto di Carini capofila

Enti coinvolti: Assessorato Regionale alla Salute, ASP, Ufficio Scolastico Provinciale, Istituti Comprensivi, Associazione Lifeskills Italia, Associazione A.M.S Onlus

Buone pratiche e Promozione della Salute Ambito territoriale ASP Palermo

Life Skills e Resilienza: strategie efficaci per promuovere salute a scuola

Linee operative e modalità di realizzazione:

- progettazione partecipata in gruppi di lavoro multiprofessionali
- stipula di accordi/convenzioni con gli enti coinvolti
- percorso di formazione condivisa tra operatori ASP, dirigenti scolastici e docenti, operatori delle organizzazioni non profit

Buone pratiche e Promozione della Salute

Life Skills e Resilienza: strategie efficaci per promuovere salute a scuola

Punti di forza

sinergia tra gli enti coinvolti in percorsi di progettazione partecipata e di formazione

Buone pratiche e Promozione della Salute

Life Skills e Resilienza: strategie efficaci per promuovere salute a scuola

Risultati

- trasferimento/adattamento del modello di intervento nella realtà locale
- fruizione e sviluppo, nel medio periodo, delle abilità e competenze maturate dai partecipanti

Buone pratiche nelle Comunità Locali

Ambito territoriale: Comune di Prizzi(PA)

Popolazione 5000 a. circa

Indice di vulnerabilità: 102%

Linee operative e modalità di realizzazione:

> accordi di collaborazione, convenzioni con gli Enti coinvolti

partecipazione di 12 volontari in servizio civile, selezionati e
Ares Fabiola

postazione attiva di 60 volontari del gruppo locale della Croce

di consegna individuale; di beni di prima necessità, farmaci, dispositivi

Buone pratiche nelle Comunità Locali

Punti di forza

- ✓ Formazione generale e specifica dei volontari impegnati
- ✓ Approccio fiducioso ed inclusivo tra diverse generazioni
- ✓ Valorizzazione delle risorse locali
- ✓ Integrazione con il contesto ambientale

Azioni di contrasto alla vulnerabilità

Buone pratiche nelle Comunità Locali

Risultati

- ✓ Popolazione fragile raggiunta al domicilio
(anziani, disabili, persone positive al Covid19)
- ✓ Supporto alle famiglie
- ✓ Adozione di comportamenti responsabili dei volontari e della popolazione
- ✓ Potenziamento del capitale sociale

Quali Strategie per ridurre l'impatto della vulnerabilità?

Percorso di Consensus Conference

Coinvolgimento delle comunità e degli Enti/ organizzazioni del Terzo Settore nella programmazione attraverso percorsi di progettazione partecipata

Monitoraggio sistematico dei bisogni di salute

Equità nell'allocazione delle risorse disponibili

Coinvolgimento delle comunità e degli Enti/ organizzazioni del Terzo Settore nella programmazione attraverso percorsi di progettazione partecipata

Attivazione di RETI

La Salute in tutte le Politiche

Health for All in the 21st century – W.H.O Europe

- Strategia di presa di decisioni attraverso percorsi condivisi tra decisori di diversi settori
- Processo decisionale centrato sul miglioramento dei determinanti di salute delle comunità interessate al processo di cambiamento/mutamento

Strategie e strumenti di intervento

Il ciclo del progetto applicato alla progettazione in Promozione della Salute, può essere utilizzato anche in contesto pandemico, per contribuire a contrastare le disuguaglianze sociali e territoriali di salute

(Rif: documento elaborato dalla Federazione Nazionale di educazione e promozione della salute francese (Fnes))

Strategie e strumenti di intervento

Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile



Strategie e strumenti di intervento Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

Rafforzare il ruolo della Società Civile e del Terzo Settore
nella sussidiarietà alle Istituzioni Pubbliche e nel
sostegno alle Comunità



L'integrazione tra Istituzioni e Terzo Settore: buone pratiche e strategie di intervento nelle comunità locali



Le azioni programmate utilizzando modelli partecipativi, attivano processi di empowerment individuale, gruppale, di comunità'

Promuovendo Salute e Benessere

Sitografia

www.who.int

www.salute.gov.it

www.asppalermo.org

www.asvis.it

www.cripalermo.it

Grazie per l'attenzione