



SEMINARIO

PARTECIPAZIONE E EMPOWERMENT

**Una prospettiva nella costruzione partecipata del Piano Regionale
della Prevenzione e dei Piani Locali**



18 febbraio 2015 Avigliana (TO)



Perché un seminario su Partecipazione ed Empowerment?

18 febbraio 2015 Avigliana (TO)



Ministero della Salute

SALUTE 2020

Un modello di politica europea a sostegno di un'azione trasversale al governo e alla società a favore della salute e del benessere

La salute è il principale bene e la maggior risorsa per la società

Un buono stato di salute produce benefici in tutti i settori e nell'intera società - rappresenta una risorsa preziosa. La buona salute è essenziale per lo sviluppo

«Il godim
raggiungi
di ogni es

Costituzi

APPR
DISEASES
DISEASE
PO
CARE
ACTI
SOCI

Giovani

Anziani

MEMBER

NCE

C

la Regione Europea dell'OMS hanno
modello comune di politica - Salute
ndivisi sono di "migliorare in modo
e e il benessere delle popolazioni,
anze di salute, rafforzare la sanità
i sistemi sanitari con al centro la
qui, sostenibili e di alta qualità".



Politiche Sanitarie (PSSN-PNP /PRP/PLP) possono "modificare" 15% delle cause
Politiche Altre (istruzione, sociale, cultura, agricoltura, trasporti...) ... l'85%

(O.M.S.)

del WHO.

La salute è il principale bene e la maggior risorsa per la società

Un buono stato di salute produce benefici in tutti i settori e nell'intera società – rappresenta una risorsa preziosa. La buona salute è essenziale per lo sviluppo



SALUTE 2020

Un modello di politica europea a sostegno di un'azione trasversale al governo e alla società a favore della salute e del benessere

Gli obiettivi strategici di Salute 2020: una maggiore equità e una migliore governance per la salute

Salute 2020 riconosce che i governi “vincenti” possono raggiungere dei reali miglioramenti in termini di salute se lavorano con tutti i livelli di governo per realizzare due obiettivi strategici tra loro collegati:

- migliorare la salute per tutti e ridurre le disuguaglianze di salute;
- migliorare la leadership e la governance partecipativa per la salute.



ie di
emo
stra
al
rme
astro
vetra

del CMO.

La salute è il principale bene e la maggior risorsa per la società

Un buono stato di salute produce benefici in tutti i settori e nell'intera società – rappresenta una risorsa preziosa. La buona salute è essenziale per lo sviluppo



Lavorare insieme sulle priorità comuni di politica per la salute

La politica **Salute 2020** si basa su quattro ambiti prioritari di azione:

- investire sulla salute adottando un approccio al ciclo di vita e mirando **all'empowerment delle persone**;
- affrontare le principali sfide per la salute della Regione relative alle malattie non trasmissibili e trasmissibili;
- rafforzare i **servizi sanitari con al centro la persona**, le capacità in sanità pubblica e la preparazione, la sorveglianza e la risposta in caso di emergenza;
- creare **comunità resilienti e ambienti favorevoli**.

SALUTE 2020
Un modello di politica europea a sostegno di un'azione trasversale al governo e alla società a favore della salute e del benessere

World Health Organization
Regional Office for Europe



“.... il ruolo cruciale della promozione della salute e della prevenzione come fattori di sviluppo della società e di sostenibilità del welfare (...) con una sistematica attenzione alla **intersectorialità** (...) e al miglioramento della qualità sia dei servizi sia della governance...

uno stile di governance che deve tener conto di tutti gli attori e stakeholder (...) e che prediliga la *stewardship* nel promuovere e ottenere **collaborazioni** intersectoriali richieste dalle policy e necessarie per il conseguimento degli obiettivi”



18 febbraio 2015 Avigliana (TO)

La scala per misurare l'empowerment delle comunità (locale, scuola, lavoro, sanità...)

due strade parallele:

- per raggiungere gli obiettivi di salute e benessere e
- per incrementare la partecipazione e l'empowerment

PARTECIPAZIONE E EMPOWERMENT PER LA SALUTE

CHE COS'È L'EMPOWERMENT PER LA SALUTE?

Nell'ambito della promozione della salute, si definisce empowerment il processo attraverso il quale le persone acquisiscono un maggiore controllo rispetto alle decisioni e alle azioni che riguardano la propria salute (Cassano della Promozione della Salute, OMS 1998).

Esso si realizza quando gli individui e i gruppi sociali sono in grado di:

- 1) esprimere i propri bisogni e le proprie preoccupazioni;
- 2) intraprendere azioni di carattere politico, sociale e culturale che consentano loro di soddisfare i bisogni della propria vita. Nel processo di empowerment gli individui partecipano una più stretta corrispondenza tra i propri obiettivi e il modo in cui raggiungere, e tra gli sforzi compiuti e i risultati ottenuti.

L'empowerment individuale si riferisce soprattutto alla capacità del singolo individuo di assumere il controllo della propria vita. Nel processo di empowerment gli individui che agiscono a livello collettivo per riuscire a influenzare e controllare maggiormente l'importanza di un'azione della comunità, consentendo di stabilire la priorità per la salute, nel prendere decisioni, nel pianificare ed implementare strategie al fine di migliorare la salute. L'empowerment di comunità è un processo di empowerment che agisce a livello di comunità, consentendo di stabilire la priorità per la salute, nel prendere decisioni, nel pianificare ed implementare strategie al fine di migliorare la salute. L'empowerment di comunità è un processo di empowerment che agisce a livello di comunità, consentendo di stabilire la priorità per la salute, nel prendere decisioni, nel pianificare ed implementare strategie al fine di migliorare la salute.

La promozione della salute è il processo che consente alle persone di esercitare un maggiore controllo sui determinanti di salute e, quindi, di migliorare la propria salute. La partecipazione è fondamentale per la promozione della salute e di coinvolgimento dei soggetti e della comunità.

PARTECIPAZIONE E EMPOWERMENT NELLE POLITICHE EUROPEE E ITALIANE

Il documento di policy Salute 2020, che descrive la strategia e le priorità per la salute approntata dall'OMS, e il Piano Nazionale della Prevenzione (PNP) 2014-2018, utilizzano le dimensioni dell'empowerment di comunità per aumentare i livelli di partecipazione tra i singoli e tra le organizzazioni del settore sanitario e la comunità, e influenzare il controllo sulle scelte di salute (over voce e influenza), che fare in modo che gli individui e le organizzazioni abbiano accesso a informazioni, maggior controllo nella salute e a migliori servizi (evidence-based), fattori che consentono specificità e sviluppo di iniziative, ma anche sviluppo di competenze e promozione di iniziative, ma anche sviluppo di competenze e promozione di iniziative, ma anche sviluppo di competenze e promozione di iniziative.

VALUTARE L'EMPOWERMENT DI UNA COMUNITÀ NEI PROCESSI DI PROMOZIONE DELLA SALUTE E DEL BENESSERE

Esistono in letteratura diverse scale di misura dell'empowerment di una comunità. Recentemente è stata condotta una revisione di letteratura (Laverack e Labonte, 2008), che ha sintetizzato le principali dimensioni, chiamata domus (D). Essa può essere utilizzata sia come strumento di autovalutazione, sia da valutatori esterni. La comunità può essere intesa sia come comunità locale, sia come comunità organizzata, quali le scuole, i servizi sanitari (ospedale, distretto, poliambulatori...), luoghi di lavoro, carceri... ovvero i contesti di vita e lavoro delle persone nella loro vita quotidiana.

DOMINIO	1	2	3	4	5	
Partecipazione comunitaria (prevalenza partecipazione)	Non tutti i membri della comunità sono presenti alle riunioni, ma non sono coinvolti nel processo di decisione e non offrono i loro contributi.	La comunità manca di risorse e di capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La partecipazione e l'empowerment sono presenti in tutte le dimensioni. L'empowerment è presente in tutte le dimensioni.
Capacità di analisi dei problemi (problem assessment capability)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Leadership locali (local leadership)	Non ci sono leader locali che agiscano come catalizzatori.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Struttura organizzativa (organizational structure)	La comunità non ha una struttura organizzativa.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Attrazione di risorse (resource attraction)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Collaborazioni con i servizi (service collaboration)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Capacità di "chiusura" (closure capability)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Qualità del programma (program quality)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.
Relazioni con i servizi (service relations)	La comunità non ha le risorse e le capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.	La comunità ha risorse e capacità per affrontare un ampio spettro di problemi.

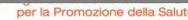
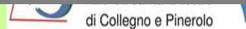
(Laverack e Labonte, 2008)

La scala per misurare l'empowerment delle comunità due strade parallele:

il processo per raggiungere gli obiettivi di salute e benessere e
quello per incrementare l'empowerment.

- **Partecipazione comunitaria** – La capacità di interessarsi e impegnarsi nelle azioni che riguardano la comunità di appartenenza.
- **Capacità di analisi dei problemi** – Ci si riferisce ai problemi e alle dinamiche poco salutari in atto nella comunità di appartenenza.
- **Leadership locali** – E' l'esistenza di "centri di potere" già presenti, riconosciuti e legittimati dalla comunità stessa e in grado di assumersi la responsabilità per la salute comunitaria e per le azioni necessarie.
- **Strutture organizzative** – L'esistenza di strutture che facilitino la conduzione delle azioni necessarie.
- **Capacità di ricerca e gestione delle risorse** – Si parla di risorse economiche e di altro tipo che siano accessibili e il più possibile condivise.
- **Collaborazioni con altri** – Capacità di ricerca e gestione di partnership interne ed esterne alla comunità, finalizzate agli scopi che questa si pone.
- **Capacità di 'chiedersi perché'** – Sviluppo del pensiero critico, cioè della capacità di risalire alle cause non solo dei problemi e del modo in cui la comunità stessa o agenti esterni ne favoriscano gli effetti nocivi, e attraverso quali cambiamenti sia possibile superarli.
- **Gestione dei programmi** – Capacità di identificare e condurre le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi.
- **Relazioni con consulenti esterni** – Capacità di interagire in modo efficace con gli operatori della promozione della salute e di rendersi da questi sempre più autonomi.

Promozione della Salute



Glossario O.M.S. della Promozione della Salute



Promozione della salute (Health promotion)

La promozione della salute è il processo che consente alle persone di esercitare un maggiore controllo sulla propria salute e di migliorarla.

Riferimento bibliografico: Ottawa Charter for Health Promotion. WHO, Geneva, 1986

La promozione della salute rappresenta un processo sociale e politico globale, che non comprende solo azioni volte a rafforzare le abilità e le capacità dei singoli individui, ma anche azioni volte a modificare le condizioni sociali, ambientali ed economiche, in modo da attenuare il loro impatto sulla salute del singolo e della collettività. La promozione della salute è il processo che consente alle persone di esercitare un maggiore controllo sui *determinanti di salute* e, quindi, di migliorare la propria *salute*. La partecipazione è fondamentale per supportare le azioni di promozione della salute.

Empowerment

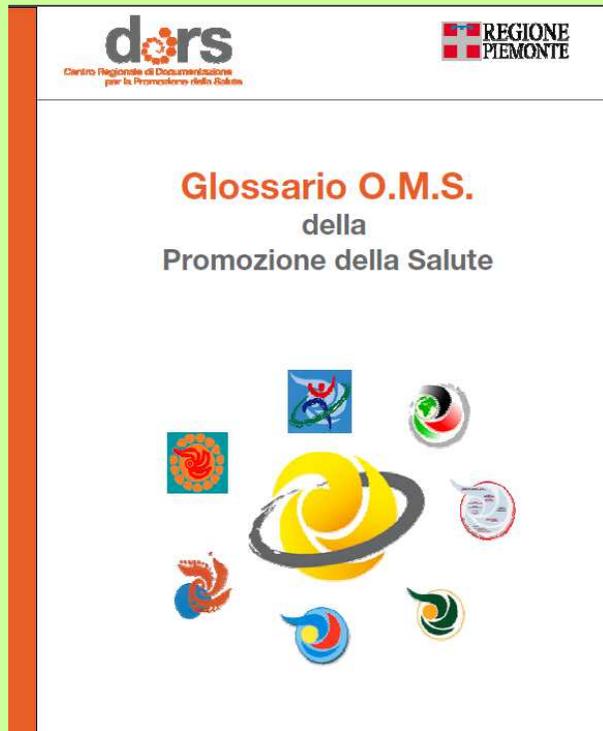
PIEMONTE



di Collegno e Pinerolo

per la Promozione della Salute

che promuovono salute



Empowerment per la salute (Empowerment for health)

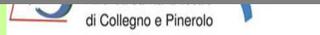
Nell'ambito della promozione della salute, si definisce empowerment il processo attraverso il quale le persone acquisiscono un maggiore controllo rispetto alle decisioni e alle azioni che riguardano la propria salute.

Riferimento bibliografico: nuova definizione

L'empowerment può essere un processo sociale, culturale, psicologico o politico attraverso il quale gli individui e i gruppi sociali sono in grado di esprimere i propri bisogni e le proprie preoccupazioni, individuare le strategie per essere coinvolti nel processo decisionale e intraprendere azioni di carattere politico, sociale e culturale che consentano loro di soddisfare tali bisogni. Attraverso questo processo gli individui riescono a percepire una più stretta corrispondenza tra i propri obiettivi di vita e il modo in cui raggiungerli, ma anche una correlazione tra gli sforzi compiuti e i risultati ottenuti. La *promozione della salute*, non comprende solo le azioni volte a rafforzare le *life skills*¹ e le capacità fondamentali dei singoli individui, ma anche quelle volte ad influenzare le condizioni socio-economiche e gli ambienti fisici che hanno un impatto sulla *salute*. In questo senso la *promozione della salute* è finalizzata alla creazione di condizioni che offrano migliori opportunità di stabilire un legame tra gli sforzi compiuti dai singoli e dai gruppi e i conseguenti *risultati di salute* ottenuti nel modo descritto in precedenza.

Viene fatta una distinzione tra empowerment degli individui ed **empowerment di comunità**. Il primo si riferisce soprattutto alla capacità del singolo individuo di prendere decisioni e di assumere il controllo della propria vita. L'empowerment di comunità, invece, si riferisce agli individui che agiscono a livello collettivo per riuscire a influenzare e controllare maggiormente i *determinanti di salute* e la *qualità della vita* nella propria *comunità*. Si tratta di un obiettivo di grande rilevanza nell'ambito delle *azioni della comunità per la salute*.

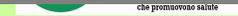
Prevenzione



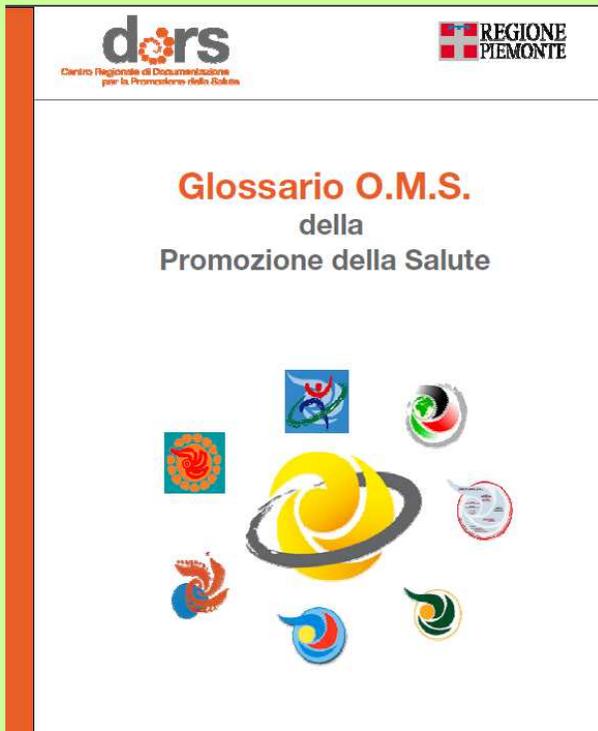
di Collegno e Pinerolo



per la Promozione della Salute



che promuovono salute



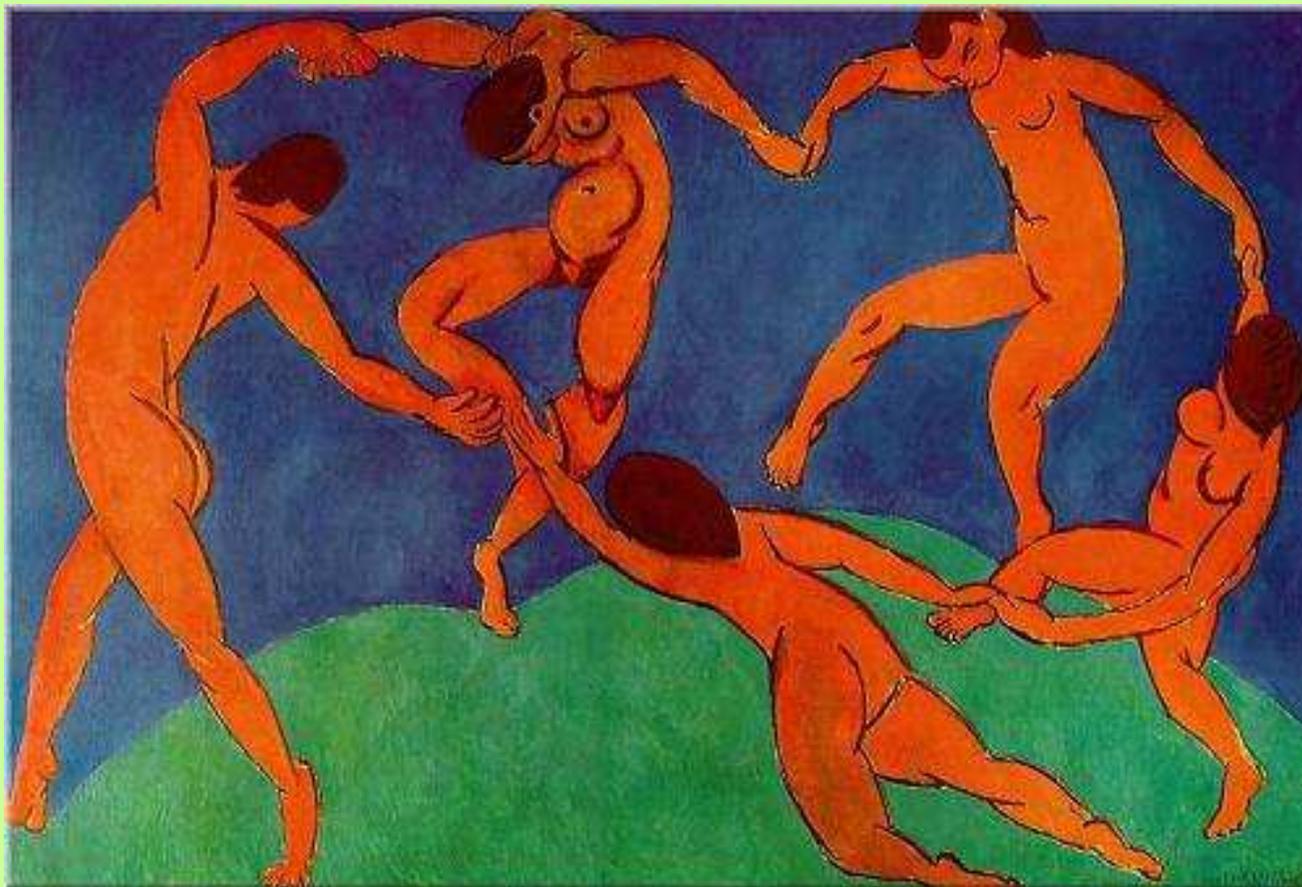
Prevenzione delle malattie (Disease prevention)

La prevenzione delle malattie non comprende solo misure finalizzate a prevenire l'insorgenza delle malattie, come ad esempio la riduzione dei *fattori di rischio*, ma riguarda anche misure volte ad arrestare l'evoluzione di una malattia già insorta e a ridurne le conseguenze.

Riferimento bibliografico: adattamento dal Glossary of Terms used in Health for All series. WHO, Geneva, 1984

La prevenzione primaria è volta a prevenire l'insorgere iniziale di una malattia. La prevenzione secondaria e terziaria sono invece volte ad arrestare o a ritardare le malattie già esistenti e i loro effetti, attraverso una diagnosi precoce e una terapia appropriata, oppure a ritardare le recidive e il passaggio ad uno stato di cronicità, per esempio attraverso un'efficace riabilitazione.

Talvolta, prevenzione delle malattie è utilizzato come termine complementare di *promozione della salute*. Sebbene vi sia una frequente sovrapposizione tra le due voci rispetto al contenuto e alle strategie, viene comunque data una definizione separata di prevenzione delle malattie. In questo specifico contesto, è considerata un'azione svolta solitamente dal *settore sanitario* e diretta ad individui e popolazioni che presentano *fattori di rischio* riconoscibili, spesso associati a diversi *comportamenti a rischio*.



Matisse, La danza, 1909

18 febbraio 2015 Avigliana (TO)