



*Come prendere decisioni coinvolgendo persone
con orientamenti e interessi differenti?*

METAPLAN

Alessandro Coppo e Alessandra Suglia

Che cos'è

Il Metaplan è una tecnica orientata a ottimizzare il processo di comunicazione all'interno di un gruppo per favorire, in un arco di tempo limitato, il conseguimento di risultati, mantenendo un coinvolgimento profondo dei partecipanti. L'obiettivo della tecnica è ridurre al minimo l'interazione sterile e la genericità dei contributi.

Nato negli anni settanta in Germania da un'idea dei fratelli Schnelle, il Metaplan (è anche un marchio registrato di un'organizzazione che opera in ambito aziendale) è basato sulla raccolta di opinioni dei partecipanti attraverso l'uso di tecniche di visualizzazione. Le opinioni sono poi organizzate in blocchi logici per formulare piani d'azione in cui si evidenziano le problematiche rilevate e le possibili soluzioni.

Quando si usa

Questa tecnica è usata per facilitare l'interazione in grandi gruppi (50-200 persone) o tra i partecipanti a congressi; ma può essere utile anche per facilitare il lavoro di piccoli gruppi. Nello specifico, può essere indicata per: sviluppare le opinioni, costruire una visione comune, definire e concordare priorità, supportare e dare slancio a iniziative di cambiamento.

Come si organizza

I partecipanti devono essere scelti con cura privilegiando soggetti che siano davvero coinvolti nei processi reali che, con la tecnica, si vuole facilitare e governare meglio.

Il team di lavoro deve essere in grado di progettare e strutturare in dettaglio l'intero processo che dovrà essere poi gestito da moderatori esperti. Occorre assicurare una buona comunicazione, lo sviluppo di cooperazione e di livelli sempre più elevati di comprensione. Il moderatore può anche occuparsi di preparare in anticipo delle domande chiave per promuovere la partecipazione dei presenti. L'obiettivo è fornire al gruppo gli strumenti comunicativi più funzionali, al momento opportuno, in modo che il gruppo possa arrivare con successo

ed in maniera efficiente alla base del problema. La trascrizione dei contributi scritti sui pannelli e la loro traduzione in affermazioni verbali sono ancora compiti del moderatore.

Nel caso di grandi gruppi è necessaria la presenza di numerosi assistenti e moderatori che possano accompagnare bene e presidiare sistematicamente tutti i processi. Durante le sessioni Metaplan si raccolgono e organizzano numerose informazioni che devono essere rappresentate in modo comprensibile sui cartellini codificati: questa strategia consente un grande risparmio di tempo perché gli esiti dei lavori organizzati su cartelloni e lavagne rappresentano già un output utilizzabile direttamente.

È indispensabile raccogliere ed ordinare tutto il materiale anche fotografando i differenti output generati.

Cosa serve

Una sala per riunire i partecipanti che abbia pareti libere sulle quali appendere grandi pannelli. Cartoncini, carte a forma di figure geometriche, pennarelli colorati, bollini adesivi, puntine, macchina fotografica

Tempi di svolgimento

La durata di un workshop dipende dal numero di partecipanti: da 3 ore ad una giornata.

Come si svolge

In genere l'attività segue una sequenza codificata suddivisa in due blocchi. Nel primo si sviluppa il momento della creatività e della selettività, nel secondo si approfondiscono i problemi specifici e si stabiliscono le azioni da intraprendere.

In pratica un workshop che utilizza la tecnica del metaplan è articolato nelle seguenti fasi:

- \\ si condivide la metodologia di lavoro
- \\ attraverso un brainstorming, le opinioni dei partecipanti in merito al tema della discussione sono riportate su dei cartoncini colorati che saranno attaccati sui pannelli e quindi visibili a tutti
- \\ le opinioni espresse individualmente sono aggregate e selezionate
- \\ a partire da ogni aggregazione sono formati dei gruppi di lavoro con il compito di analizzare, proporre idee e soluzioni, e far emergere criticità relative all'aspetto su cui si è scelto di lavorare
- \\ se necessario, le ulteriori idee generate dai gruppi di lavoro possono dare avvio ad ulteriori sottogruppi che approfondiranno aspetti sempre più particolari
- \\ si condivide il lavoro dei gruppi attraverso una presentazione in plenaria che porta all'eventuale definizione del piano d'azione

Quali vantaggi offre

- \\ permette di rafforzare la comunicazione all'interno di un gruppo attraverso l'integrazione tra elementi orali e visivi
- \\ promuove la ricerca di prospettive nuove
- \\ consente l'espressione di tutti i partecipanti superando gerarchie e preconcetti
- \\ consente il raggiungimento di accordi in un tempo accettabile

Quali gli svantaggi

- \\ il successo della tecnica dipende in gran parte dalle capacità organizzative e di sintesi del moderatore
- \\ non è applicabile nei casi in cui sussistano forti conflitti all'interno del gruppo o gerarchie di potere che non sono state scardinate: la comunicazione diviene effettivamente efficace solo se a tutti sono date uguali opportunità di influenzare quanto accade all'interno del gruppo.
- \\ richiede particolare attenzione agli aspetti logistici e al materiale
- \\ costi elevati del materiale
- \\ verificare che la scrittura non sia un ostacolo alla partecipazione (per esempio persone anziane o con bassa scolarità, persone che non padroneggiano la lingua del workshop).

Per saperne di più

Metaplan. Disponibile a: <http://www.metaplan.com/en/> [ultimo accesso: 10 ottobre 2019]

Network valut-azione.net. Metaplan. Disponibile a: <https://www.valut-azione.net/saperi/strumenti-e-metodi/metaplan/> [Ultimo accesso: 10 ottobre 2019]

Nuova didattica. Università by Editrice La scuola. Metaplan. Disponibile a: <https://nuovadidattica.wordpress.com/agire-valutativo/12-metodi-quantitativo-sperimentali-qualitativo-ermeneutici-e-misti-nella-valutazione-educativa-e-nella-ricerca-valutativa/metaplan/> [ultimo accesso: 10 ottobre 2019]



Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute.
www.dors.it, ottobre 2019

Tratto da Dors. Lavorare con i gruppi. Una raccolta di tecniche di partecipazione. 2019.
www.dors.it – Pubblicazioni - Modelli e strumenti



Quest'opera è distribuita con Licenza Creative Commons
Attribuzione Non commerciale - Non opere derivate 4.0 Internazionale.