

CONDIVIDERE STORIE

le narrazioni degli infortuni in ambito lavorativo come strumenti di formazione e scambio di conoscenza

Fubini L², Ferro E², Gilardi L², Marino M², Pasqualini O¹, Santoro S², Tosco E²

¹ SC a DU Servizio di Epidemiologia, ASL TO3 - Regione Piemonte

² SC DoRS Centro di Documentazione per la Promozione della Salute, ASL TO3 - Regione Piemonte

L'IMPORTANZA DELLA NARRAZIONE

La narrazione di un evento infortunistico permette una **riflessione approfondita** sulla dinamica dell'infortunio e sulle sue cause; arricchisce la descrizione con elementi riferiti ai **contesti**, ai **personaggi** coinvolti, alle loro **azioni** orientando gli operatori a valorizzare queste informazioni ai fini della **prevenzione**.



“Sono Giovanni Pian e lavoro ai rotocalchi nel reparto laccatura ... quando ho visto Sayed che con la pistola del solvente stava cercando di lavarsi il volto, sono rimasto stupito, ma poi mi sono voltato verso la mia linea e ho visto il collega Amir che correva completamente avvolto dalle fiamme.
- Testimonianza da una storia d'infortunio -”

Pink Floyd, Wish You Were Here (1975), copertina del disco, dettaglio

LE STORIE DI INFORTUNIO

Obiettivo: usare l'approccio narrativo come strumento di prevenzione degli infortuni e di promozione della salute nei luoghi di lavoro attraverso la realizzazione e disseminazione sul web di un repertorio di storie di infortunio e di una banca dati delle soluzioni condivise dalla comunità degli operatori partecipanti. Tali strumenti sono anche intesi come impulso all'uso delle storie di infortunio come casi studio nel corso di attività formative in ambito di formazione di base e di aggiornamento professionale..

Il metodo di lavoro

- Costituzione di un gruppo di operatori dei Servizi di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro (SPreSAL) delle Asl piemontesi
- Realizzazione di due seminari formativi sull'efficacia della narrazione e gli strumenti per una scrittura efficace
- Stesura delle storie da parte degli operatori a partire dalle inchieste infortunio
- Raccolta e pubblicazione delle narrazioni sul sito www.dors.it
- Disseminazione mediante l'invio di una newsletter mensile a 7800 utenti del mondo sanitario.

I RISULTATI DI 2 ANNI DI LAVORO: 2012-2014

27

Storie di infortunio raccolte arricchite di immagini, testimonianze e approfondimenti sulle indicazioni per la prevenzione.

19

Storie citate su siti specialistici come quotidianosicurezza.it, diario-prevenzione.it, puntosicuro.it e commentate da operatori pubblici e privati

+74%

Incremento nel conteggio degli accessi all'area del sito

IN CONCLUSIONE

L'utilità di un sistema di raccolta dati su eventi rappresentativi come gli infortuni mortali e gravi, si misura anche dalla capacità di far circolare informazioni validate e sistematizzate.

I racconti di situazioni realmente accadute, soprattutto durante eventi formativi, generano un rapporto di fiducia tra i destinatari, contribuendo in maniera efficace al trasferimento di conoscenze. Gli accadimenti narrati acquisiscono un senso che appartiene non solo a chi racconta, ma a tutti coloro che si occupano di sicurezza.

Le ricadute dell'intervento in termini formativi riguardano:

- ridefinizione di senso, in chiave preventiva, del ruolo degli SPreSAL, attraverso l'azione riflessiva che essi realizzano nella ricostruzione della storia;
- condivisione d'indicazioni preventive validate dalla **comunità di pratica** a partire dalle quali si può lavorare sulla costruzione di eventi e personaggi 'idealtipo' da utilizzare per la formazione.

