

MILANO | ITALY

MANAGEMENT PER LA SANITÀ  
EMPOWER YOUR VISION

## MANAGEMENT IN SANITÀ

Programma di sviluppo manageriale per chi dirige la Sanità

MAGGIO - OTTOBRE 2015





*La tensione economica di questi anni, la ricerca della riorganizzazione dei servizi, la generazione di nuove modalità di erogazione delle prestazioni vede il management attore determinante per la sostenibilità del servizio sanitario.*

Antonello Zangrandi | Coordinatore del programma

## Management in Sanità

*Le aziende sanitarie hanno bisogno di un management capace di orientare i comportamenti di tutti gli operatori verso il raggiungimento di risultati efficaci, efficienti e in grado di soddisfare le aspettative degli utenti. È il management oggi a giocare un ruolo determinante per la realizzazione di risultati di qualità. È il management oggi a dover innovare, generando le condizioni affinché i professionisti e gli operatori siano coinvolti in politiche motivanti.*

*La tensione economica di questi anni, la ricerca della riorganizzazione dei servizi, la generazione di nuove modalità di erogazione delle prestazioni vede il management attore determinante per la sostenibilità del servizio sanitario.*

*Il management sanitario è caratterizzato da:*

- capacità realizzative
- concretezza nella programmazione
- capacità di motivare i collaboratori.

*Il programma di formazione "Management in sanità" ha quindi l'obiettivo di:*

- focalizzare l'attenzione sull'azione manageriale (sui risultati)
- sviluppare le capacità di ciascun partecipante per la direzione di organizzazioni complesse
- proporre e realizzare soluzioni organizzative innovative per la gestione dei servizi sanitari
- promuovere capacità personali di negoziazione e di comunicazione.

*Con questo programma si vuole offrire un momento di riflessione approfondita sulle modalità attraverso cui si opera nelle organizzazioni sanitarie, sulle proprie competenze e sullo stile di management praticato*

**Antonello Zangrandi**

Coordinatore del programma

## ↳ Struttura

La formazione manageriale non necessita solo di una didattica tradizionale basata su lezioni frontali. Lo sviluppo di competenze manageriali si realizza anche attraverso un diretto coinvolgimento dei partecipanti. Per questo motivo, workshop e simulazioni sono preparati "ad hoc" per il programma e discussi in modo approfondito anche con gli interlocutori che hanno vissuto l'esperienza.

## ↳ Destinatari

Il programma di formazione è rivolto ai ruoli dell'alta direzione delle aziende sanitarie e a coloro che in prospettiva aspirano a ricoprire tali ruoli e che svolgano già attività manageriali a livello di unità organizzativa di distretto e di progetto.

## Contenuti

Il programma focalizza l'attenzione sui processi di decisione e sui processi organizzativi, non in chiave specialistica, ma nella prospettiva interfunzionale, propria di un management orientato alla realizzazione di risultati.

### Progettare nuove attività

- L'individuazione di nuove forme di erogazione di servizi, sistemi di finanziamento, modalità organizzative;
- l'individuazione di percorsi fattibili;
- la partnership nei progetti;
- la progettazione delle strutture organizzative: i distretti e i dipartimenti.

### La motivazione del personale

- I sistemi di gestione del personale, i meccanismi di incentivazione e la valutazione dei risultati;
- il comportamento manageriale, la motivazione dei collaboratori, lo sviluppo delle qualità personali.

### Il governo della domanda e dell'offerta

- La riprogettazione e la rappresentazione dei percorsi del paziente;
- la flessibilità e la variabilità dell'offerta di servizi;
- il budget per i professionisti;
- i contratti interaziendali: la regolazione e la valutazione dei risultati.

### Valutare per decidere

- I modelli per valutare la performance aziendale sotto il profilo dell'efficienza e della qualità;
- la promozione della qualità;
- la progettazione di un sistema informativo clinico integrato e patient focused.

## Faculty

### Federica Bandini

SDA Professor di Public Management & Policy.

### Gianmaria Battaglia

SDA Professor di Public Management & Policy.

### Andrea Francesconi

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato di Economia Aziendale presso l'Università di Trento.

### Federico Lega

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore associato di Economia Aziendale presso l'Università Bocconi.

### Paolo Rotondi

SDA Professor di Public Management & Policy.

### Alessandra Saggin

SDA Professor di Public Management & Policy.

### Emanuele Vendramini

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore o di Economia Aziendale presso l'Università Cattolica di Piacenza

### Antonello Zangrandi

SDA Professor di Public Management & Policy. Professore ordinario di Economia Aziendale presso l'Università di Parma.

### Filippo Azzali

Medico, Joint Commission International.

## Informazioni

### Sede

SDA Bocconi School of Management  
Via Bocconi 8, 20136 Milano

### Orario di lavoro

Mattino: 9.00 - 13.00  
Pomeriggio: 14.00 - 17.30

### Durata

12 giorni su 4 moduli

**I modulo** dal 18 al 20 maggio 2015

**II modulo** dal 22 al 24 giugno 2015

**III modulo** dal 28 al 30 settembre 2015

**IV modulo** dal 26 al 28 ottobre 2015

### Quota di partecipazione

€ 3.500 + IVA  
comprensiva del materiale didattico.

### Coordinamento

Antonello Zangrandi  
antonello.zangrandi@sdabocconi.it

### Attestato

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato un attestato di formazione.

### Agevolazioni

[www.sdabocconi.it/agevolazioni](http://www.sdabocconi.it/agevolazioni)

### Crediti ECM

È impegno di SDA Bocconi richiedere l'accreditamento ECM per tutte le figure professionali rientranti nel programma del Ministero.

### Orientamento

Erica Pizzelli  
tel. +39 02 5836.6825  
info.pizzelli@sdabocconi.it

### Pre-iscrizioni e iscrizioni

Liliana Intenza  
tel. +39 02 5836.6790  
fax +39 02 5836.6833-6892  
corso.intenza@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato. La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del programma.

*Interessante e motivante in un clima costruttivo e positivo che regala energia nuova!*

Tiziana Sagazio | Risk manager Azienda ULSS 6 Vicenza

# SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo continuo cambiamento: nell'impronta internazionale, nel dialogo con ogni business community, nel profilo della ricerca, nella didattica.

Obiettivo della Scuola è contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Ricerche Accademiche, Mirate e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali. Dalla forte vocazione internazionale di SDA Bocconi è nata MISB Bocconi, la nuova Business School internazionale con sede a Mumbai. Un'iniziativa di SDA Bocconi lanciata per affrontare le crescenti sfide competitive sullo scenario globale.

## ACCREDITATIONS



AACSB International  
The Association to  
Advance Collegiate  
Schools of Business



European Quality  
Improvement System



Association of MBAs  
MBA provision accredited



Quality Management System  
Certification ISO 9001:2008  
Financed Projects  
Service Centre



The Italian Association for  
Management Education  
Development  
Full-Time MBA accredited



CFA program partner of  
CFA Institute  
MCF program accredited



Royal Institution of  
Chartered Surveyors  
MRE program accredited

## MEMBERSHIPS



European Foundation for  
Management Development



The Association to Advance  
Collegiate Schools of Business



The Academy  
of Business in Society



Partnership in  
International Management



Community of European  
Management Schools and  
International Companies



The Italian Association for  
Management Education Development



Global Business School Network

## RANKINGS

Financial Times  
Bloomberg Businessweek  
The Economist - Which MBA?  
Forbes  
Espansione  
QS

SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdbocconi.it | sdbocconi.it

Follow SDA Bocconi on:

