

# UNA SANITÀ A MISURA DI COMUNITÀ

Partecipazione civica e sviluppo dell'assistenza territoriale

## Le COT e la partecipazione civica



**Arabella Fontana**

*Direttore Medico Ospedale Borgomanero - ASL NO*

*Project manager progetto sperimentale di ricerca Regione Piemonte:*

*«Definizione e implementazione di modello sperimentale di Centrali Operative Territoriali previste nella Missione 6 Component 1 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in collegamento con il numero europeo armonizzato 116117 in armonia col previsto riordino della rete territoriale del Piemonte».*



International Network of  
Health Promoting Hospitals  
& Health Services



Con il Patrocinio di



federfarma piemonte



Con il sostegno non condizionato di



# UNA SANITÀ A MISURA DI COMUNITÀ

Partecipazione civica e sviluppo dell'assistenza territoriale



## S strenghts - punti di forza

- 👍 «**modello organizzativo**» a valenza distrettuale, con operatività 7 giorni su 7 e personale dedicato, rivolto a tutti gli operatori del sistema salute
- 👍 **mappatura** aggiornata dei servizi disponibili sul territorio e della filiera assistenziale delle cure intermedie e socio sanitarie, dei percorsi e delle tempistiche di attivazione
- 👍 **coordinamento** della presa in carico della persona e **raccordo** tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali
- 👍 funzione di «**transitional care**»: selezione dei setting appropriati per i pazienti fragili e garanzia della transizione da un nodo assistenziale all'altro nei tempi standard previsti, una volta completati i cicli di cura e raggiunti gli obiettivi sanitari attesi
- 👍 **monitoraggio** e **feed back** per operatori/ASL e stakeholders/cittadini



International Network of  
Health Promoting Hospitals  
& Health Services



Con il Patrocinio di



federfarma piemonte



Con il sostegno non condizionato di



## W weaknesses - debolezze



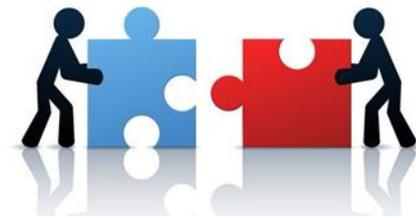
Al momento attuale ...

- 👎 progettazione in corso del **sistema informativo** necessario per assicurare l'interazione tra i sistemi già presenti (non ancora disponibile)
- 👎 mancanza di un **cruscotto digitalizzato e dinamico** che immediatamente mostri quantità e flussi della domanda e della capacità produttiva
- 👎 **risorse umane** ancora limitate (da reclutare e formare)
- 👎 conoscenza delle potenzialità e del funzionamento della COT da parte dei **cittadini**

# UNA SANITÀ A MISURA DI COMUNITÀ

Partecipazione civica e sviluppo dell'assistenza territoriale

## O Opportunities - opportunità



- ❖ **innovazione** da **PNRR**: nuove strutture dotate di strumenti e tecnologie; ICT a supporto della presa in carico; valorizzazione delle competenze, della multiprofessionalità e interdisciplinarietà
- ❖ **sviluppo progressivo** e crescente della COT, valorizzando quanto già storicamente presente in ciascuna ASL
- ❖ individuazione dei **bisogni di salute** attraverso la stratificazione della popolazione
- ❖ **uniformità** ed **appropriatezza** delle risposte cliniche socioassistenziali riabilitative e di prevenzione
- ❖ **integrazione** ospedale-territorio e sociale e sanitario
- ❖ **benefici per i cittadini**: trasparenza del percorso, promozione di un modello di erogazione condiviso e diminuzione delle disuguaglianze nell'accesso alle cure

## T Threats - Minacce



- ☹ incertezza e turbolenza dei sistemi organizzativi, economici e sociali con aumentata **complessità** del contesto attuale
- ☹ **autoreferenzialità** degli individui, dei gruppi, delle discipline, delle professioni, delle organizzazioni
- ☹ **resistenze al cambiamento** da parte degli operatori coinvolti

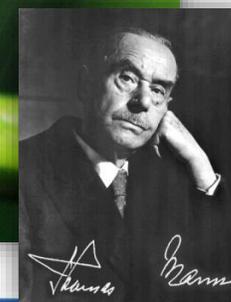
# UNA SANITÀ A MISURA DI COMUNITÀ

Partecipazione civica e sviluppo dell'assistenza territoriale



Le avversità possono  
essere  
delle formidabili  
occasioni.

Thomas Mann



Grazie



Con il Patrocinio di



federfarma piemonte



Con il sostegno non condizionato di

