

*Valorizzazione della  
co-progettazione con gli utenti  
Partecipazione di tutte le risorse della comunità  
attraverso il coinvolgimento dei diversi attori locali*

# FACCIAMOCI RICONOSCERE

---

PROGETTO CAREGIVER

*RN, Dott.ssa Caterina GRANDE  
Sviluppo Territorialità SC DiPSa – Asl TO5*

*Torino, 13-10-2022*

# FACCIAMOCI RICONOSCERE:

Progetto di Costruzione partecipata di una rete di sostegno ai caregiver di Nichelino e di Vinovo promosso da cittadinanza attiva e CIPES e condotto in partnership con i comuni di Nichelino e Vinovo, con la ASL TO5 e col CISA12.



## **FINALITA' GENERALE DEL PROGETTO:**

*Contribuire a sviluppare un approccio sociale e comunitario alla realtà dei caregiver favorendone l'empowerment e riconoscendo il loro ruolo strategico per lo sviluppo della domiciliarità previsto dai documenti ufficiali, in particolare dai piani nazionale e regionale delle cronicità*

# FACCIAMOCI RICONOSCERE:

## PROGETTO DI COSTRUZIONE DELLA RETE DI SOSTEGNO AI CAREGIVER



Gli **obiettivi del progetto**, iniziato nel mese di aprile 2021 sono:

- la diffusione di una **cultura** capace di riconoscere il valore generale e sociale dell'opera dei caregiver
- la costruzione di una **rete di sostegno**, in collaborazione con i comuni, i professionisti, i servizi sociali, i servizi sanitari, il volontariato e la cittadinanza attiva
- l'**insediamento**, in entrambi i comuni, di un **centro di riferimento** per lo sviluppo del protagonismo dei caregiver, sostenuto dalla cittadinanza attiva e dal volontariato
- la produzione di una **mappa dei servizi** della comunità.

# COMUNITA' DI AIUTO

Ha sostenuto il progetto ed è composta da:

► **Istituzioni:**

- *Comune di Nichelino*
- *Comune di Vinovo*
- *CISA 12*
- *ASL TO 5*

► **Associazioni promotrici :**

- *Cittadinanzattiva*
- *Cipes*
- *Bottega del Possibile*
- *Altrodomani onlus*
- *Caritas di Vinovo*



# RETE OPERATIVA

- **Cittadinanza attiva**
- **ASL TO5 (Distretto di Nichelino)**
- **Comune di Nichelino**
- **Comune di Vinovo**
- **Assistenti sociali ASL TO5**
- **CISA 12**
- **Cipes**
- **Caritas e volontari di Vinovo**
- **Volontari di Nichelino**
- **Bottega del Possibile**
- **Altrodomani onlus**
- **Medici**
- **Farmacisti**
- **15 Associazioni** (Banca del Tempo Nichelino, Banca del Tempo Vinovo, Croce Rossa di Nichelino, Croce Verde di Vinovo, Associazione Altro Domani Onlus di Nichelino, Associazione nazionale alpini Vinovo, Associazione Carabinieri congedo Vinovo, Associazione il Giglio, Auser, SPI CGIL, Associazione il sorriso, Associazione Raggio di Sole, Federfarma)

# COSTRUZIONE DELLA RETE

- Confronto tra istituzioni e realtà associative (incontro specifico a Nichelino e Vinovo)
- Confronto tra istituzioni e MMG e PLS
- Confronti con i caregiver
- Individuazione e formazione dei volontari
- Apertura delle sedi e sperimentazione degli sportelli





## Per raggiungere gli obiettivi prefissati sono stati organizzati:

- ▶ **6** riunioni della comunità di aiuto
- ▶ **6** incontri con i medici di famiglia
- ▶ **2** incontri con le associazioni
- ▶ **4** incontri fra caregiver e servizi
- ▶ **3** incontri con un gruppo di riferimento composto da otto caregiver
- ▶ **1** pieghevole sulla organizzazione dei servizi
- ▶ **2** Caregiver day (uno a Vinovo e uno a Nichelino)



**Per raggiungere gli obiettivi prefissati:**

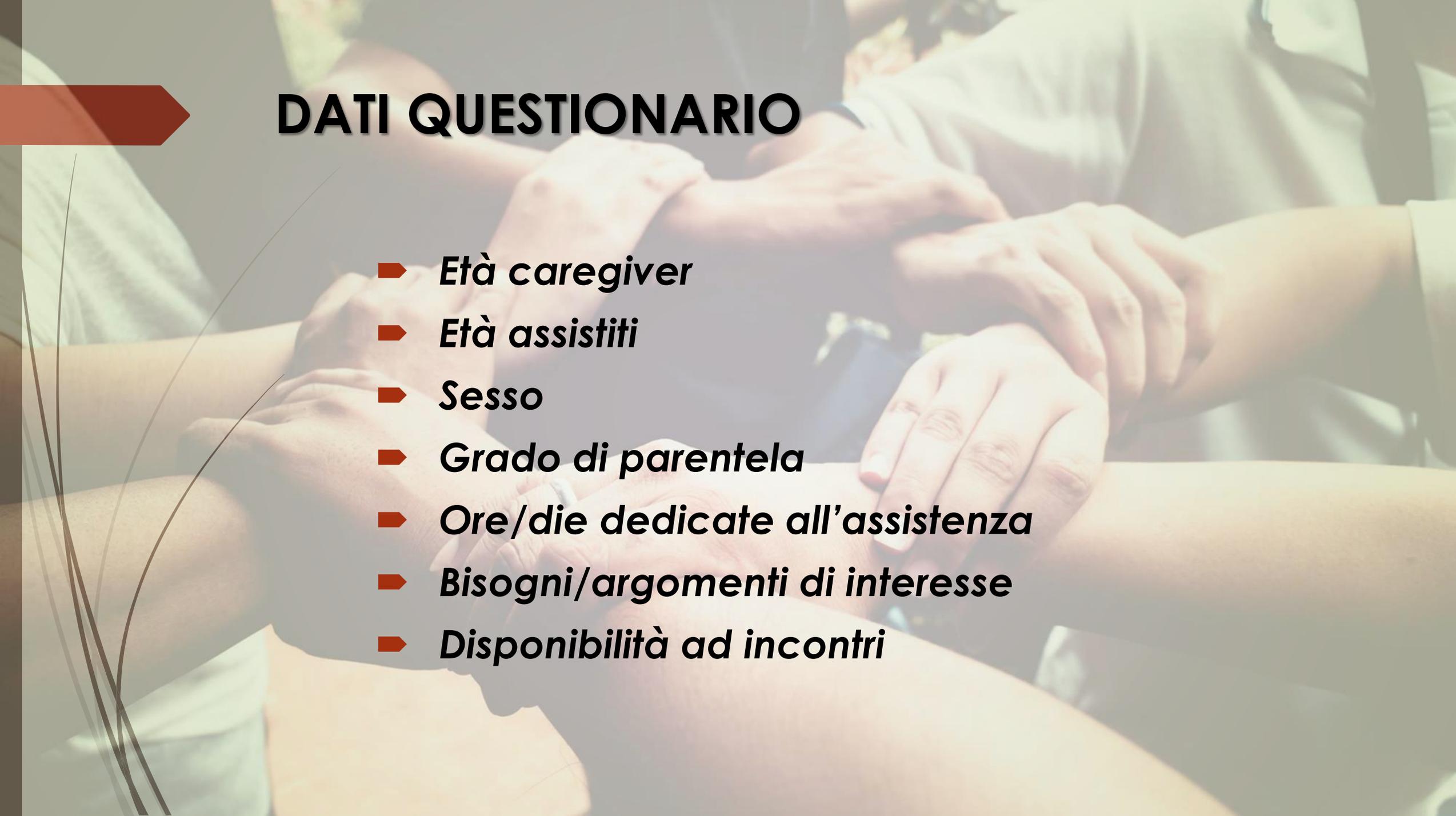
**SOMMINISTRAZIONE DI  
QUESTIONARI :**

**FARMACIE  
MMG/PLS  
ASL  
CONSORZIO**



## Per raggiungere gli obiettivi prefissati:

- ▶ Sono stati distribuiti 1000 questionari presso i servizi, i medici di famiglia, le farmacie e le associazioni di volontariato e mobilitati 80 caregiver. Questo ha permesso:
  - ✓ un **approfondimento** sulle diverse tipologie di care giver in funzione del loro status sociale e anagrafico e delle caratteristiche dei soggetti assistiti;
  - ✓ di **rilevare** i bisogni specifici dei caregiver
  - ✓ di **raccogliere** la disponibilità a collaborare a momenti di incontro con altri caregiver e a future iniziative in merito all'esperienza di caregiver

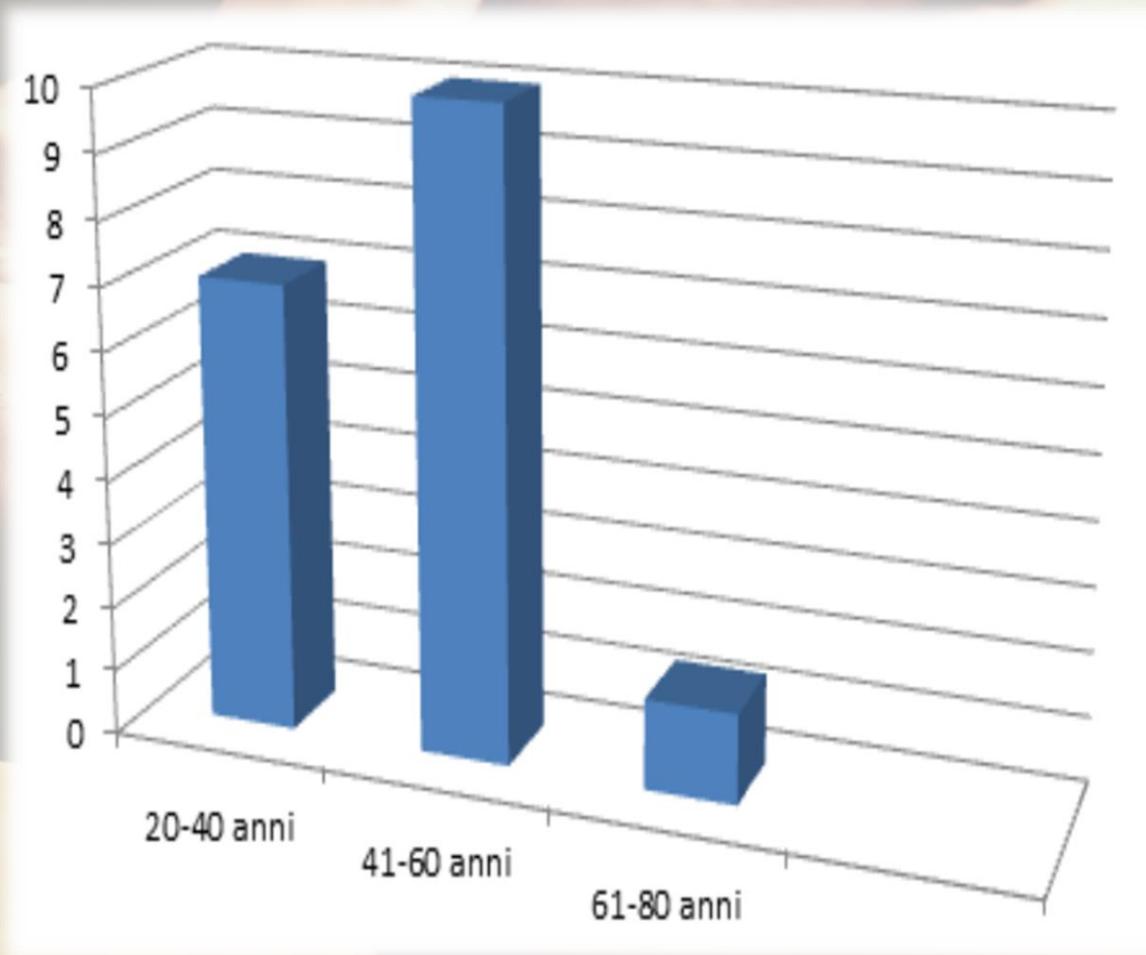


# DATI QUESTIONARIO

- ***Età caregiver***
- ***Età assistiti***
- ***Sesso***
- ***Grado di parentela***
- ***Ore/die dedicate all'assistenza***
- ***Bisogni/argomenti di interesse***
- ***Disponibilità ad incontri***

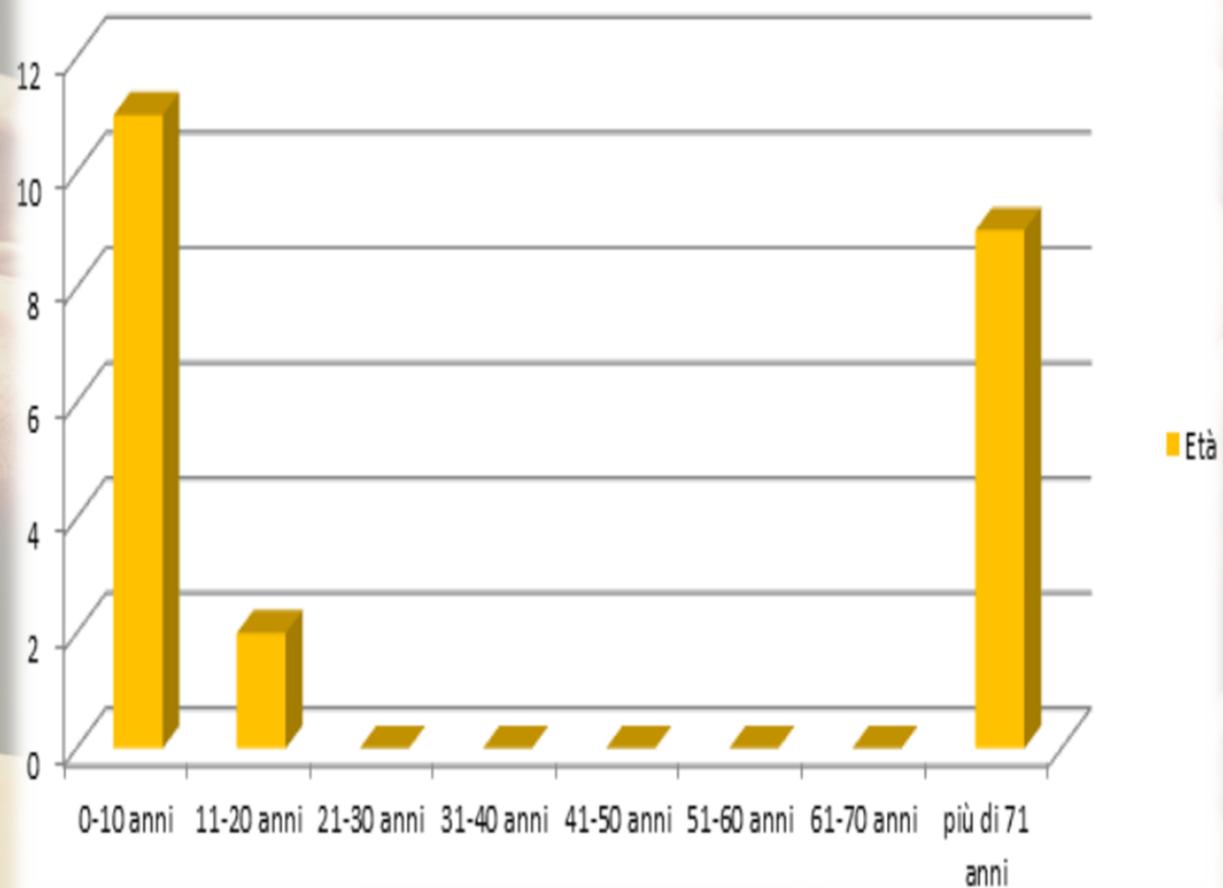
# DATI QUESTIONARIO

## Età caregiver



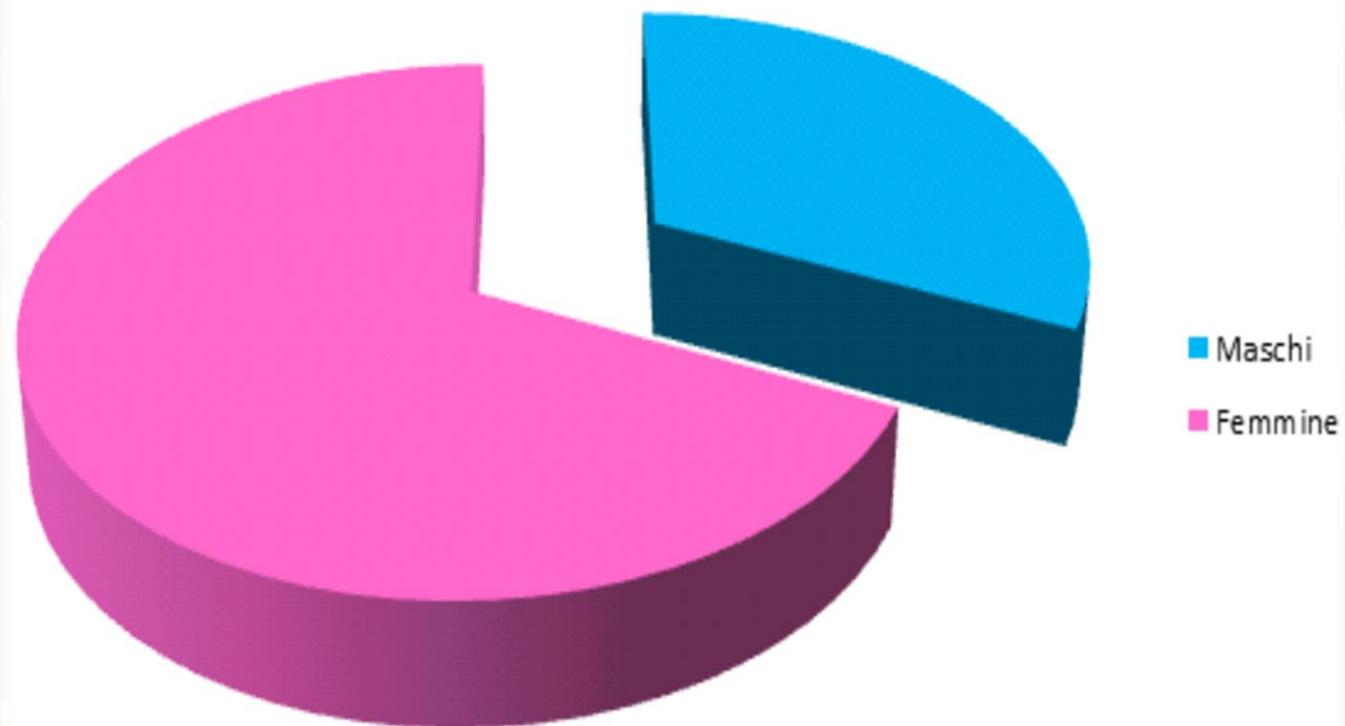
# DATI QUESTIONARIO

## Età assistiti



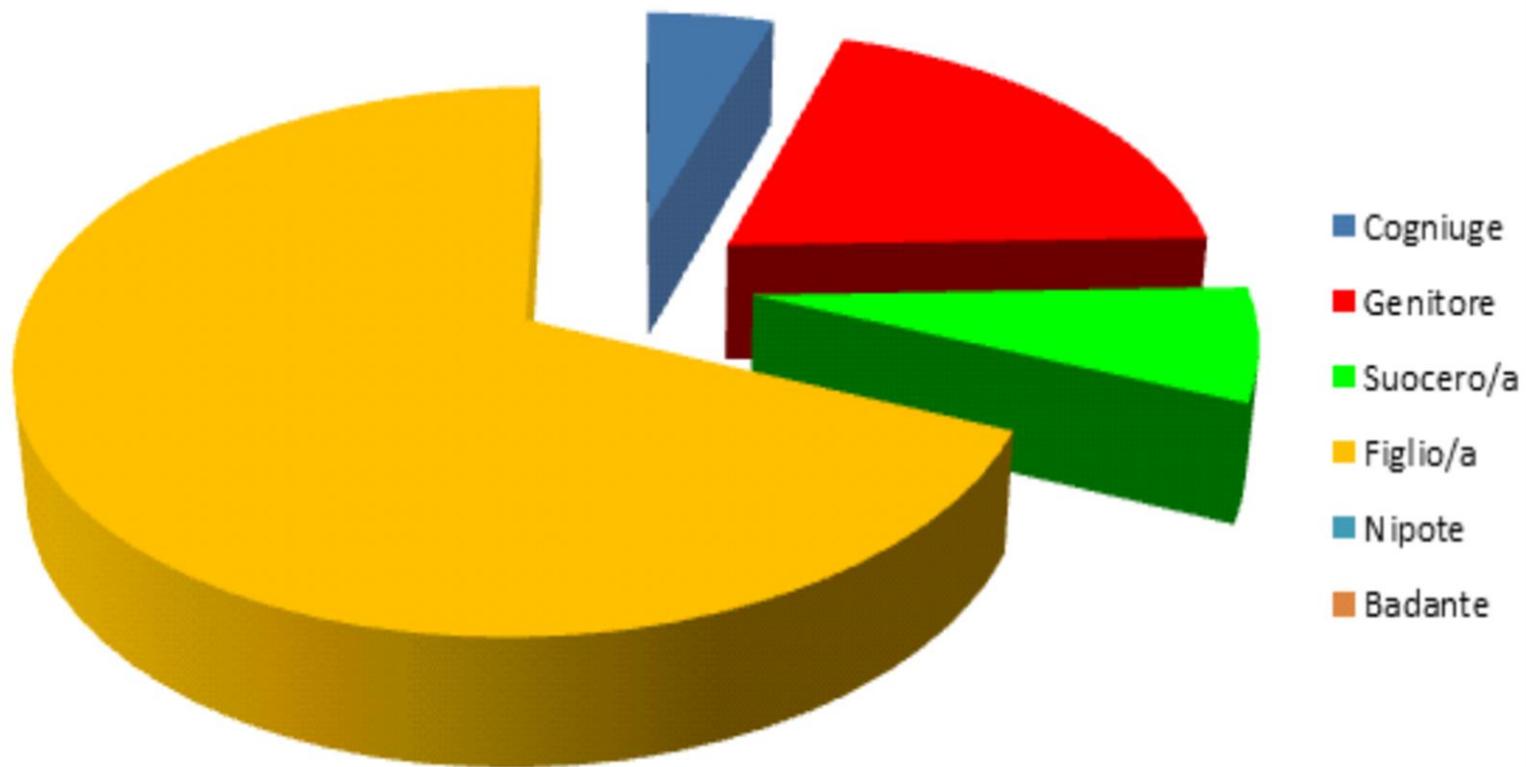
# DATI QUESTIONARIO

## Sesso care giver



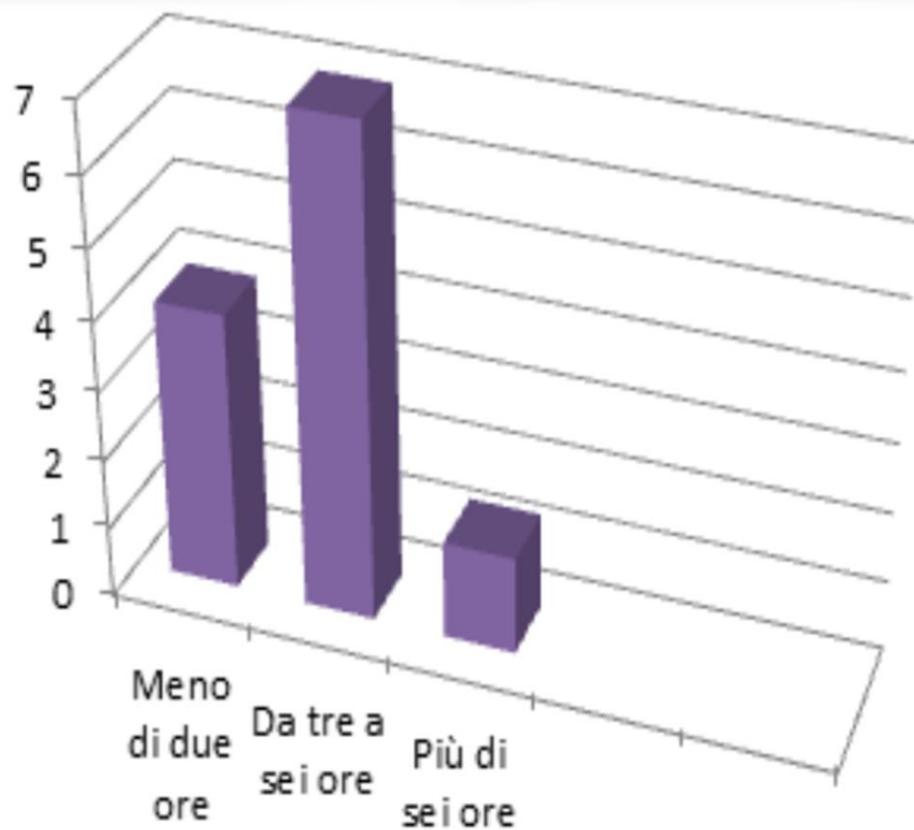
# DATI QUESTIONARIO

## Grado di parentela



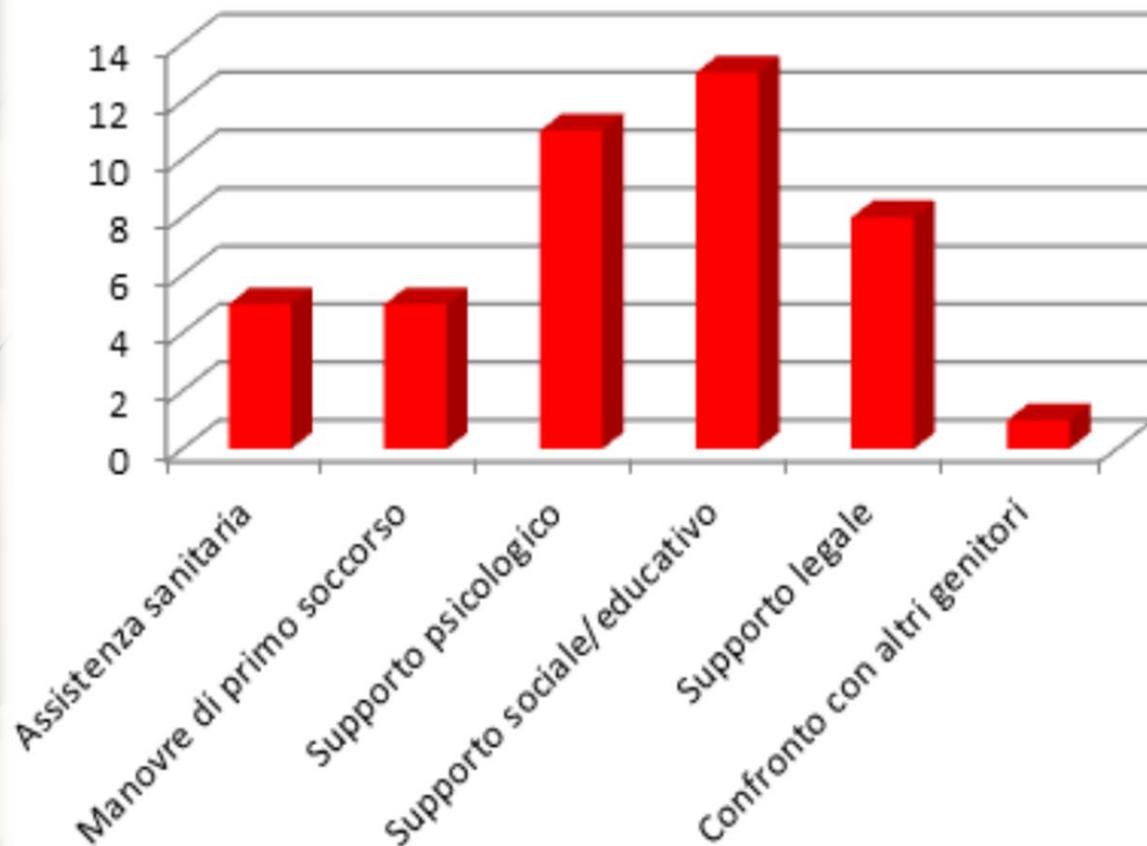
# DATI QUESTIONARIO

## Ore/die dedicate all'assistenza



# DATI QUESTIONARIO

## Argomenti di interesse



L'analisi degli argomenti di interesse e dei bisogni espressi (*organizzazione dei servizi, tutela dei diritti, forme di supporto psicologico e di auto mutuo aiuto*) si può considerare sufficiente per la prosecuzione del progetto, fatte salve le eventuali integrazioni che potranno emergere nel corso del lavoro

## Per raggiungere gli obiettivi prefissati:

- ▶ sono stati insediati due **punti di ascolto** con la formazione di otto volontari
- ▶ La messa a regime dei punti di ascolto prevede **quattro aperture mensili**, ogni mercoledì, a settimane alterne, dalle 17 alle 19

**VINOVO:** Cascina Don Gerardo

**NICHELINO:** Centro Anziani Grosa





## Le funzioni dei punti di ascolto sono:

### 1 - **Informazione e Facilitazione per l'accesso ai servizi**

- *promuovere la capacità di utilizzare meglio i servizi disponibili.*

A questo proposito si sta completando un vademecum/mappa dei servizi di semplice consultazione, integrato con l'importante offerta di servizi delle associazioni del territorio, (il primo risultato è una brochure pieghevole).

### 2 - **Monitoraggio**

Il contatto con il pubblico facilita anche la rilevazione di eventuali disfunzioni che, tempestivamente segnalate, possono essere facilmente e tempestivamente rimosse.



## Le funzioni dei punti di ascolto sono:

### 3. Ascolto e socializzazione

- *favorire l'uscita dall'isolamento, promuovendo anche opportune iniziative*

Sono luoghi di ascolto e devono promuovere momenti di incontro per mettere in comune le esperienze e suggerire attività di socializzazione, quali l'accesso ai centri di incontro, la promozione di gruppi di cammino, la partecipazione alle iniziative promosse dagli enti locali e dalle associazioni.

### 4. Formazione

I centri di riferimento, raccogliendo le segnalazioni rilevano anche i problemi dei care giver e possono dare ai servizi indicazioni utili per l'individuazione dei temi e l'organizzazione di momenti di formazione e informazione rivolti ai care giver stessi.

# Per raggiungere gli obiettivi prefissati:

- Sono stati organizzati quattro incontri fra care giver e servizi sugli argomenti suggeriti dall'analisi dei bisogni rilevati (organizzazione dei servizi, tutela dei diritti

**Insieme per una vita migliore.**



in collaborazione con  
Consorzio dei Servizi Assistenziali (CISA12) e con l'ASL TO 5

vi invitano ai due incontri con i caregiver di Vinovo

**Giovedì 5 maggio 2022  
dalle 17:00 alle 19:00**  
c/o Croce Rossa Nichelino, via Damiano Chiesa 10

**ESSERE CAREGIVER: le funzioni, i problemi e i diritti di chi assiste un proprio familiare; si può fare meglio?**

Con il Consorzio dei servizi socioassistenziali



**Venerdì 13 maggio 2022  
dalle 17:00 alle 19:00**  
c/o Cascina don Gerardo, via San Bartolomeo 34

**I SERVIZI PER LA SALUTE: quali sono, dove sono? Come utilizzarli al meglio**

Con la Direzione del distretto di Nichelino, Asl TO5

Per informazioni, telefonare a Gabriele (3468473059) o ad Angela (3474144255)

con la partecipazione di: Città di Nichelino, Città di Vinovo, CISA, A.S.L. TO5

con il contributo di: M, REGIONE PIEMONTE

con la collaborazione di: associazioni che collaborano: La Bottega del Possibile, Caritas della parrocchia San Bartolomeo di Vinovo, Crove Verde di Vinovo, Associazione Altro Domani Onlus di Nichelino, Associazione nazionale alpini Vinovo, Associazione Carabinieri congedo Vinovo, Associazione il Giglio, Associazione il sorriso, Associazione Raggio di Sole, Federfarma, Banca del tempo di Nichelino, Banca del tempo di Vinovo, Ausor, Spi Cgil.

**Insieme per una vita migliore.**



in collaborazione con  
Consorzio dei Servizi Assistenziali (CISA12) e con l'ASL TO 5

vi invitano ai due incontri con i caregiver di Vinovo

**Giovedì 28 aprile 2022  
dalle 17:00 alle 19:00**  
c/o Cascina don Gerardo, via San Bartolomeo 34

**ESSERE CAREGIVER: le funzioni, i problemi e i diritti di chi assiste un proprio familiare; si può fare meglio?**

Con il Consorzio dei servizi socioassistenziali



**Lunedì 2 maggio 2022  
dalle 17:00 alle 19:00**  
c/o Cascina don Gerardo, via San Bartolomeo 34

**I SERVIZI PER LA SALUTE: quali sono, dove sono? Come utilizzarli al meglio**

Con la Direzione del distretto di Nichelino, Asl TO5

Per informazioni, telefonare a Gabriele (3468473059) o ad Angela (3474144255)

con la partecipazione di: Città di Nichelino, Città di Vinovo, CISA, A.S.L. TO5

con il contributo di: M, REGIONE PIEMONTE

con la collaborazione di: associazioni che collaborano: La Bottega del Possibile, Caritas della parrocchia San Bartolomeo di Vinovo, Crove Verde di Vinovo, Associazione Altro Domani Onlus di Nichelino, Associazione nazionale alpini Vinovo, Associazione Carabinieri congedo Vinovo, Associazione il Giglio, Associazione il sorriso, Associazione Raggio di Sole, Federfarma, Banca del tempo di Nichelino, Banca del tempo di Vinovo, Ausor, Spi Cgil.

**EVENTO  
CONCLUSIVO:**

- rendicontare alla comunità il lavoro svolto
- presentare la rete di sostegno e i punti di ascolto



# ***Insieme per una vita migliore.***

*Un anno di lavoro con i caregiver  
e gli impegni per il futuro*

**28 maggio 2022**

Croce rossa - Via Damiano Chiesa 10, Nichelino

## PROGRAMMA

09:30 Apertura e saluti del Sindaco di Nichelino Giampiero Tolardo	10:50 Interventi del caregiver
9:40 Relazione sull'attività e presentazione del programma di massima	11:30 L'impegno dei servizi sanitari dopo il DM71 Angelo Pescarmona - direttore generale ASL TO5
a cura di Cittadinanzattiva	11:40 Considerazioni su caregiver e politiche regionali Franco Ripa - vicedirettore dell'Assessorato regionale alla sanità
10:00 Interventi dei partner istituzionali Paola Rasetto - Assessore di Nichelino Rosetta Borghese - direttore del distretto di Nichelino Mara Begheldo - direttore del CISA	12:00 Conclusioni Mara Scagni - segretario regionale di Cittadinanzattiva
10:30 Interventi programmati Associazioni e Medici di famiglia	Moderata: Giulio Fornero - vicepresidente del CIPES



con il contributo di:



con la collaborazione di:



con la partecipazione di:



Città di Nichelino



Città di Vinovo



associazioni che collaborano:

La Bottega del Possibile, Caritas della parrocchia San Bartolomeo di Vinovo, Banca del Tempo Nichelino, Banca del Tempo Vinovo, Associazione Altro Domani Onlus di Nichelino, Associazione nazionale alpini Vinovo, Associazione Carabinieri congedo Vinovo, Associazione il Giglio, Auser, SPI CGIL, Associazione il sorriso, Associazione Raggio di Sole, Federfarma.

# ESITI



- Per quanto riguarda la **diffusione della cultura** si è certamente ancora in una fase preliminare ma si può affermare che le iniziative realizzate abbiano aumentato il livello di attenzione alla realtà dei caregiver fra i cittadini e i professionisti. La diffusione dei materiali ha raggiunto almeno 2000 persone e le altre azioni messe in atto (questionari e incontri) hanno mobilitato 60/70 caregiver (40/50 a Vinovo, grazie al lavoro preliminare, e circa 20 a Nichelino).
- La **Comunità di aiuto** è stata, a tutti gli effetti, anche una rete di sostegno che ha garantito un elevato livello di collaborazione degli enti partner, in particolare del Distretto e del CISA12. Le sei riunioni sono state occasioni fondamentali di verifica del lavoro e per l'impostazione delle azioni. Intorno alla Comunità sta crescendo l'attenzione dei professionisti e varie realtà hanno dichiarato la propria disponibilità a collaborare.

# ESITI



- ▶ Sono stati costituiti i **punti di ascolto** in entrambi i comuni, reclutando complessivamente 10 volontari che hanno partecipato agli incontri con il CISA12 e il distretto e a un corso specifico di formazione realizzato in collaborazione con *La Bottega del possibile*.
- ▶ La **mappa dei servizi** ad uso dei volontari dei punti di ascolto è in corso di costruzione con la collaborazione del Distretto e del CISA12 ed è stato avviato il censimento dei servizi forniti dalle associazioni. Per i cittadini è stata elaborata una brochure che sarà distribuita attraverso gli studi medici e le farmacie

# LAVORI IN CORSO

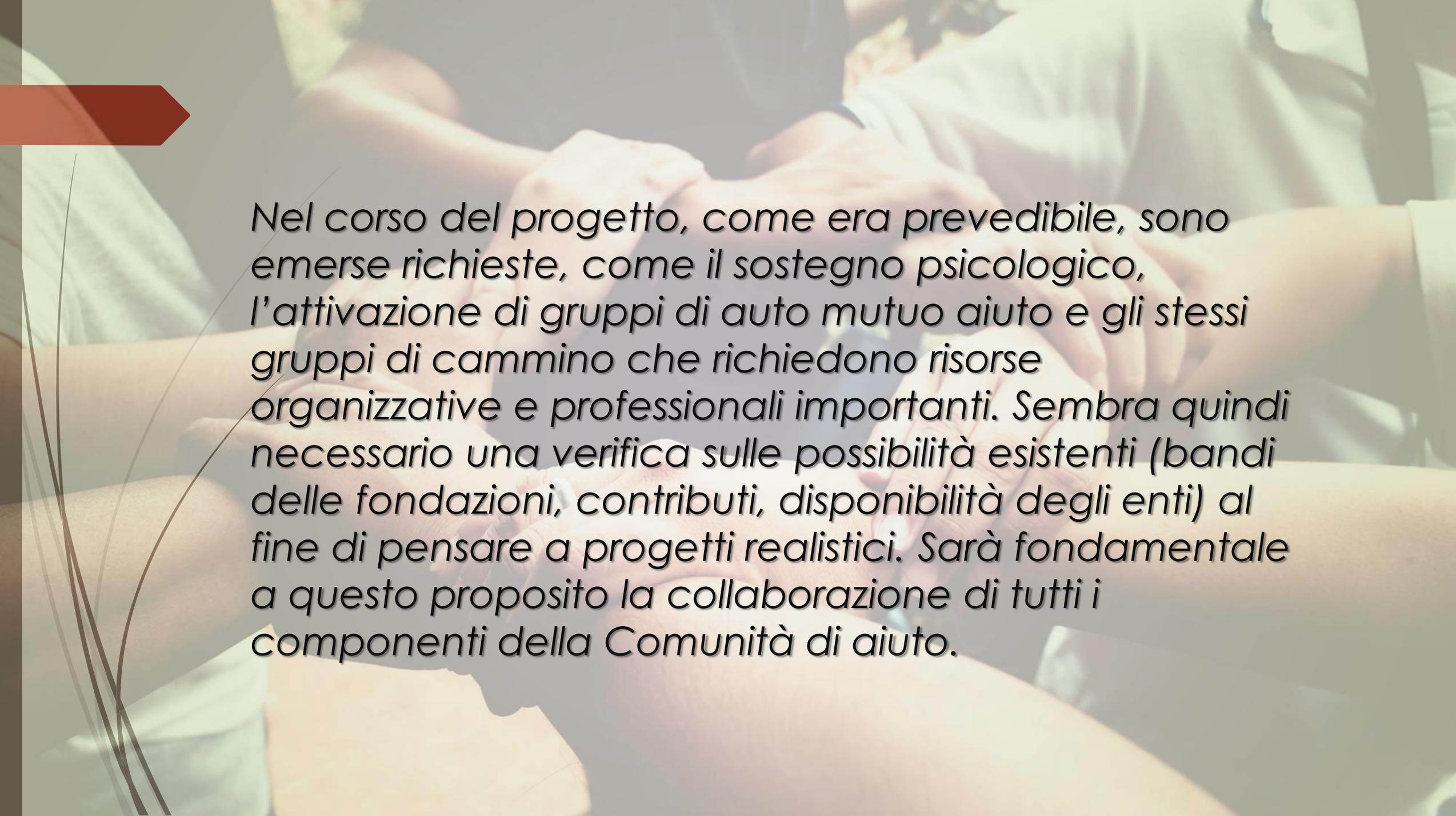
- Interviste alle associazioni di volontariato
- Interviste MMG
- Formazione dei volontari
- Incontri con Distretto e CISA12 per la costruzione della mappa dei servizi della comunità: la direzione del Distretto sta preparando un vademecum, utilizzando anche un vademecum regionale, che deve comprendere servizi pubblici (ASL, CISA, comuni) e associazioni
- Incontri con i care giver
- Programmi di informazione/formazione per care giver su temi specifici emersi durante gli incontri:
  - status dei care giver: diritti e responsabilità
  - PSDTA attivi in ASL TO5
  - Accesso all'assistenza protesica
  - Percorsi dedicati alle demenze



# UN ANNO DI RODAGGIO AGGIORNANDO GLI OBIETTIVI



1. **Organizzare** i caregiver day anche con caratteri di «festa »
2. **Mantenere** la visibilità anche con la diffusione del pieghevole e altre azioni di comunicazione (es. pagina facebook)
3. **Mantenere** la Comunità di aiuto/**rafforzare** il legame con i caregiver/**implementare** il rapporto con le associazioni
4. **Consolidare** i punti di ascolto e sperimentare forme di socializzazione per il contrasto alla solitudine
5. **Sperimentare** percorsi tematici (assistenza protesica, demenze .... )
6. **Esplorare** il fundraising



*Nel corso del progetto, come era prevedibile, sono emerse richieste, come il sostegno psicologico, l'attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto e gli stessi gruppi di cammino che richiedono risorse organizzative e professionali importanti. Sembra quindi necessario una verifica sulle possibilità esistenti (bandi delle fondazioni, contributi, disponibilità degli enti) al fine di pensare a progetti realistici. Sarà fondamentale a questo proposito la collaborazione di tutti i componenti della Comunità di aiuto.*