

UMANIZZAZIONE DELLE CURE E EMPOWERMENT

L'esperienza piemontese

Ricerca Autofinanziata "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"

24 settembre 2018

ore 9.00 - 14.00

Aula Magna della Cavallerizza Reale
Università degli Studi di Torino
Via Verdi 8

Cosa rappresenta l'umanizzazione per la sanità del Piemonte
Antonio Saitta - Assessore alla Sanità della Regione Piemonte

Valutazione e miglioramento partecipati del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero: la ricerca nazionale

Sara Carzaniga, Giorgia Duranti - Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Il progetto empowerment in Piemonte: dalle criticità ai progetti di miglioramento
Daniilo Bono, Mirella Angarano - Regione Piemonte

Buone pratiche in attuazione del progetto nelle diverse realtà regionali e aziendali:

Emilia Romagna: dalla valutazione dell'umanizzazione alla valutazione delle performances dal punto di vista del cittadino

Vittoria Sturlese - Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Emilia Romagna

Puglia: empowerment e ruolo della comunicazione nel miglioramento della qualità dei servizi sanitari

Giovanni Gorgoni, Sonia Giausa - Direzione AReSS Puglia

Piemonte: umanizzazione e comunicazione con il paziente

Stefano De Luca - AOU San Luigi di Orbassano

Piemonte: il rischio clinico nell'ottica dell'empowerment

Alessandra D'Alfonso - ASL Città di Torino e Cabina di Regia Regionale

Esperienza della Toscana: l'Accademia del cittadino e la comunicazione degli eventi avversi

Elena Beleffi - Referente Coinvolgimento dei cittadini e pazienti del Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana

Piemonte: progetti aziendali di umanizzazione

A cura della Regione Piemonte

Il Ruolo della partecipazione civica

Elisabetta Sasso - Cittadinanza Attiva Piemonte

Buone pratiche di umanizzazione e empowerment: gli sviluppi futuri del progetto
AGENAS e Cabina di Regia Regionale



Cod. ECM: 31039

Crediti formativi: 4

Modalità di iscrizione:

Per i dipendenti CDSS:

preiscriversi sul sito:

www.formazione-sanita-piemonte.it,

verificare l'approvazione del Coordinatore /Referente e la conferma dell'inserimento in aula.

La frequenza è in aggiornamento facoltativo.

Per gli esterni:

iscriversi sul sito:

www.formazione-sanita-piemonte.it,

oppure inviare la richiesta alla segreteria ECM

(ftertulliani@cittadellasalute.to.it),

indicando i dati anagrafici e la professione, entro e non oltre il 14 settembre 2018.

Previsto accreditamento ECM per tutte le professioni