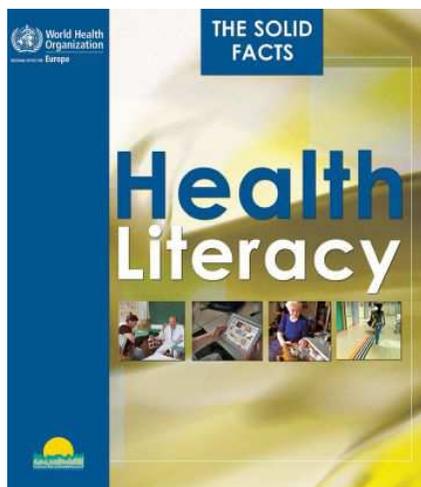




Health Literacy.

Dati, evidenze e ambiti di intervento



WHO Regional Office for Europe

Health literacy. The solid facts.

©World Health Organization 2013

A cura di: Ilona Kickbusch, Jürgen M. Pelikan, Franklin Apfel & Agis D. Tsouros

Health literacy. Dati, evidenze e ambiti di intervento

©DoRS, Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute, 2017

Traduzione a cura di E. Barbera e E. Tosco



1998

Collana “Fatti Concreti (Solid Facts)”

Fonte accessibile di informazioni su importanti temi di sanità pubblica ritenuti degni di una maggiore attenzione e azione politica.

Obiettivi



Selezionare le migliori evidenze disponibili su questi temi, basandosi su studi e revisioni scientifiche spesso complesse



Individuare le implicazioni e i punti d'azione delle politiche in grado di trasferire le idee in azioni concrete.



**Nuovi media/
Nuove competenze**

**Salute e
benessere
nelle società
moderne**

**Health Literacy
una sfida crescente**

**Sistemi sanitari
complessi**

**Società
sempre
più complesse**

**Informazioni
sulla salute
spesso
non corrette/ "bufale"**

...a 30 anni dalla Carta di Ottawa



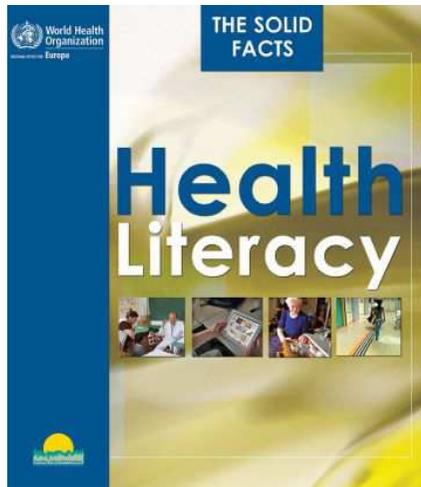
STRATEGIA TRASFORMATIVA

- *Una buona governance è cruciale per la salute*
- *Città e comunità sono setting critici per la salute*
- *L'health literacy crea empowerment e guida verso l'equità*



Health literacy empowers and drives equity

Health literacy empowers individual citizens and enables their engagement in collective health promotion action. A high health literacy of decision-makers and investors supports their commitment to health impact, co-benefits and effective action on the determinants of health. Health literacy is founded on inclusive and equitable access to quality education and life-long learning. It must be an integral part of the skills, and competencies developed over a lifetime, first and foremost through the school curriculum.



Panoramica delle evidenze
sull'health literacy

I risultati della Survey
Europea sull'Health Literacy

Circa la metà degli adulti di otto Paesi Europei presenta **abilità di health literacy inadeguate o problematiche**, che influenzano negativamente la loro health literacy.

Scarse competenze in questo ambito sono associate a **scelte meno salutari, comportamenti a rischio, cattive condizioni di salute**, scarsa **capacità di auto-gestione della salute**, a un numero più elevato di **ricoveri ospedalieri** e a un **aumento dei costi** del sistema sanitario

***Rafforzando
l'health literacy***



Si costruisce resilienza individuale e di comunità



Si supporta il contrasto alle disuguaglianze di salute



Si migliora la salute e il benessere



Le azioni politiche per affrontare i problemi legati a livelli insufficienti di health literacy hanno tardato ad emergere

Obiettivo della pubblicazione



Come???

Individuando azioni pratiche ed efficaci attraverso le quali la sanità pubblica e altri settori possono agire per **rafforzare/supportare l'health literacy nei diversi setting** in cui le persone vivono, lavorano, si divertono.

Come evidenziato nella **Carta di Ottawa per la Promozione della Salute**, è importante adottare un **approccio trasversale alla società** più ampio e relazionale, che non tenga conto solo di un livello individuale di health literacy ma anche della **complessità dei contesti nei quali le persone agiscono**.

Fig. 1. Interactive health literacy framework



Source: Parker R. Measuring health literacy: what? So what? Now what? In Hernandez L, ed. *Measures of health literacy: workshop summary, Roundtable on Health Literacy*. Washington, DC, National Academies Press, 2009:91–98.

Indice dei contenuti

Premessa.....	iv
Hanno contribuito.....	vi
Introduzione.....	1
A. Sostenere l'importanza di investire nello sviluppo dell'health literacy.....	3
1 La Survey Europea sull'Health Literacy.....	4
2 Health literacy – un determinante-chiave di salute.....	7
Esempio: malattie non trasmissibili.....	12
3 Health literacy limitata – un problema sottostimato e una sfida in termini di equità.....	15
Esempio: migranti e minoranze.....	19
4 L'health literacy costruisce la resilienza negli individui e nelle comunità.....	22
Esempio: La National Alliance for Health Literacy dei Paesi Bassi.....	24
B. Agire per creare e rafforzare setting health literacy-friendly.....	26
5 Le caratteristiche dei setting health-literate.....	28
6 L'health literacy è una caratteristica fondamentale di una città sana.....	29
7 Caratteristiche delle organizzazioni health literacy-friendly.....	31
8 Setting educativo.....	35
9 I mercati e i setting di comunità.....	40
10 Setting lavorativo.....	44
11 Setting sanitario.....	49
Esempio: compliance alle terapie.....	54
Esempio: programmi per l'auto-gestione delle malattie croniche.....	56
12 Media e comunicazione.....	59
13 I social media e la salute sui dispositivi mobili.....	63
C. Sviluppare politiche per l'health literacy a livello locale, nazionale ed europeo.....	68

Contenuti

Sezione A

Incentrata sul perché è necessaria un'azione politica per affrontare il problema dell'health literacy. L'esempio di casi concreti permette di riflettere su come un'health literacy inadeguata o problematica sia un **determinante di salute**, un problema molto diffuso, uno spreco di risorse umane ed economiche e un ostacolo allo sviluppo individuale e sociale.

Sezione B

Incentrata sulle modalità di promozione dell'health literacy in una vasta gamma di **setting e settori**.

Sono riportate evidenze sulla tipologia di azioni che possono permettere alle persone di prendere decisioni importanti sulla propria salute nella vita di tutti i giorni – a **casa, nella comunità, sul luogo di lavoro, nel sistema sanitario, nel sistema educativo, nei mercati e nei media sociali e tradizionali**.

Contenuti

Sezione C

Si concentra sullo sviluppo di politiche di supporto all'health literacy, a livello globale, regionale, nazionale e locale.

Ogni capitolo si focalizza su un tema specifico, ne descrive le caratteristiche e i motivi per cui è ritenuto importante in relazione all'health literacy, e individua una serie di **interventi basati su evidenze di comprovata efficacia**.

Per ogni argomento vengono fornite utili fonti bibliografiche.