





Guadagnare Salute, Venezia 22 giugno 2012

Confronti dell'Agorà

Aula 10A 10,30-11,45

# Buone Pratiche per Guadagnare Salute

Incontro con testimoni e confronto sulla griglia nazionale per dare vita a una comunità di pratiche e raccogliere una sfida...





#### Gli obiettivi

- sottolineare l'importanza della **rete intersettoriale** per azioni sinergiche e integrate sui **determinanti ambientali e socioeconomici** delle malattie croniche e sui fattori di rischio comportamentali
- evidenziare il valore della **multiprofessionalità** per favorire interventi coordinati e integrati ai fini della prevenzione e della promozione della salute
- approfondire il confronto sui criteri metodologici per la pianificazione, il monitoraggio e la valutazione degli interventi di prevenzione e promozione della salute, per una valorizzazione delle buone pratiche.

# Best Confronto Practice

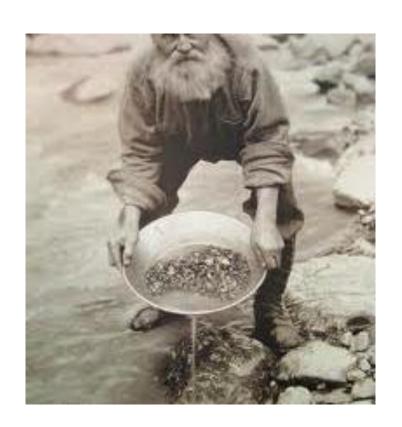
- valorizzazione e condivisione delle esperienze pratiche
- condivisione e discussione sui criteri di buona pratica della griglia nazionale
- confronto e discussione critica tra operatori, decisori e portatori di interesse

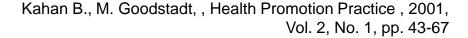


### buone pratiche

Per "buone pratiche" in promozione della salute intendiamo

"... quegli insiemi di processi ed attività che, in armonia con i principi/valori/credenze e le prove di efficacia e ben integrati con il contesto ambientale, sono tali da poter raggiungere il miglior risultato possibile in una determinata situazione".







# Best Confronto Practice

Valorizzare le buone pratiche permette di riflettere e confrontarsi su

- elementi che hanno favorito la buona riuscita di un intervento
- fattori che possono favorirne la replicabilità e la trasferibilità in altri contesti
- relazioni e rapporti tra gli operatori che pongano le basi per una vera "comunità di pratica" in prevenzione e promozione della salute.



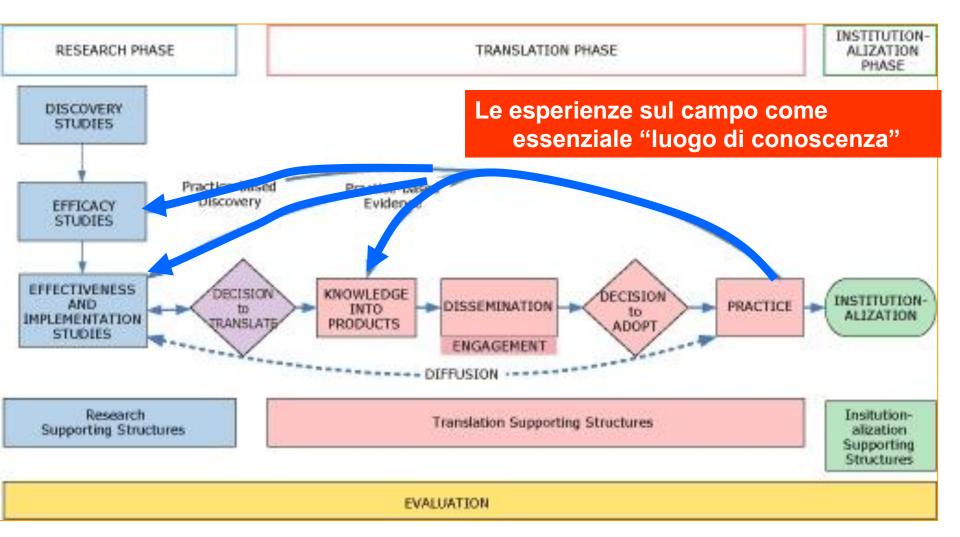


# Best Practice

- crea un legame tra ricerca e pratica, favorendo la comprensione di obiettivi e cultura reciproci,
- facilita l'identificazione, l'interpretazione e il trasferimento delle evidenze scientifiche in politiche e prassi locali



#### **Practice-based evidence**





# Best Practice

Interactive Domain Model (IDM) (Kahan & Goodstadt, Canada)

Precede Proceed (Green & Kreuter, USA)

Swiss Best Practice Framework for Health Promotion & Prevention Quint-essenz.ch

Project Cycle Management (PCM, European Commission Ev.)

Good practice Appraisal Tool (Who Europe)





# Percorso della Griglia...

... studio, formazione, sperimentazione e validazione, realizzato da una "rete diffusa" di professionisti provenienti da settori diversi.

I fase – 2005: studio e formazione sui principi teorici e sui modelli di progettazione (DORS e REPES Piemontesi – Laboratori Valutazione)

Il fase - 2006-2007: confronto con i principali modelli teorici e con operatori di altre regioni e contesti (es: Scuola)

III fase - 2008-2011: strumento "pesato" e in versione definitiva (Bandi Regionali)

IV fase 2012: validazione del gruppo nazionale PinC buone pratiche (Emilia Romagna, Piemonte, Toscana, Umbria, Veneto, CNESPS)







#### GRIGLIA PER L'INDIVIDUAZIONE DELLE BUONE PRATICHE

di prevenzione e promozione della salute<sup>1</sup> (versione 2010)

#### Prerequisiti:

Questa griglia è stata predisposta per valutare progetti<sup>2</sup> che siano conclusi e

- per i quali sia stata compilata la scheda progetto della Banca dati Pro.Sa
- per i quali sia presente una documentazione il più possibile completa (standard minimo: documento progettuale e relazione finale)
- in cui l'intervento non sia di tipo esclusivamente informativo

#### Struttura griglia e attribuzione del punteggio:

La griglia è composta da 18 blocchi di domande per un totale di 69 domande. Per ogni blocco di domande è prevista:

- una domanda "core" (ossia una domanda fondamentale, centrale) evidenziata in grigio,
- uno spazio note/commenti che serve ad esplicitare eventuali "dubbi" del lettore sulla valutazione

A tutte le domande è attribuito il seguente punteggio:

- 1 (SI)
- 0 (NO)

Il punteggio attribuito alla domanda core è moltiplicato per un fattore pari a 3

Punteggio Totale (T) = punteggio domande core + punteggio domande non core Massimo punteggio ottenibile (105)\*

\* valore dato dalla somma del punteggio massimo delle domande core (18x3 =54) e delle domande non core (51)

#### Struttura della griglia BP



#### 18 criteri (69 domande)

- 1. Gruppo di lavoro
- 2. Equità
- 3. Empowerment
- 4. Partecipazione
- 5. Setting
- 6. Teorie e Modelli
- 7. Prove di efficacia/buona pratica
- 8. Analisi di contesto
- Analisi dei determinanti

- 10. Risorse, tempi e vincoli
- 11. Collaborazioni e alleanze
- 12. Obiettivi
- 13. Valutazione di processo
- 14. Descrizione attività/intervento
- 15. Valutazione impatto/risultato
- 16. Sostenibilità
- 17. Comunicazione
- 18. Documentazione



#### Un criterio visto da vicino



#### 1. Gruppo di lavoro

	•		
		si	no
1.	Il gruppo di lavoro è <i>multidisciplinare</i> (diverse professionalità/discipline o	1	0
	diversi servizi della stessa organizzazione)		
2.	Il gruppo di lavoro è <i>multisettoriale</i> (settore sanità, scolastico, sociale,)	1	0
3.	Il gruppo di lavoro comprende rappresentanti dei destinatari	3	0
4.	Il gruppo di lavoro è riconosciuto formalmente <sup>3</sup> con un documento che	1	0
	identifica i partecipanti del gruppo		
	Totale		0
No	Note e commenti:		









intervistiamo ed esploriamo alcuni progetti di promozione della salute attraverso la "lente" dei criteri.....





#### Regione Umbria

### Leggere fa bene alla salute

Tema: lettura e benessere

Destinatari: bambini 6 mesi - 6 anni e loro genitori

studenti 17-18 anni

Periodo di realizzazione: 2010- in corso

**Obiettivi** 

• promuovere la lettura da parte dei genitori a bambini da 6 mesi a 6 anni (attraverso informazione e consiglio dei Pediatri Libera Scelta PLS)

- promuovere la diffusione capillare sul territorio di biblioteche e ospedali con angolo lettura e prestito per bambini
- promuovere la lettura a voce alta negli adolescenti (scuole che formano gruppi di studenti disposti a leggere a bambini)

#### **Teorie e Modelli di cambiamento:**

PCM Project Cycle Management

#### Attività e interventi

Tavoli congiunti di progettazione, protocollo d'intesa con biblioteche, scuole, ASL/ASO..., accreditamento biblioteche, formazione bibliotecari, studenti, PLS..., selezione e distribuzione libri in occasione dei Bilanci di Salute

**Valutazione** 

processo: 70% (numero 45) delle biblioteche presenti nel territorio, 9

scuole coinvolte

impatto: 90 studenti (16-17 anni) formati, 350 PLS coinvolti con accordo

regionale

risultato: prevista







#### Regione Umbria

## Leggere fa bene alla salute

#### 7. Prove di efficacia ed esempi di buona pratica

	SI	NO
<ol> <li>Sono indicate le prove di efficacia presentate dalla letteratura in argomento o</li> <li>(nel caso in cui non siano state trovate prove di efficacia) sono state descritte le strategie usate per la ricerca bibliografica</li> </ol>	1	0
3. Sono illustrati gli <b>esempi di buona pratica</b> che hanno ispirato il lavoro	1	0
4. E' argomentata l'applicabilità al contesto delle prove di efficacia e/o degli esempi di buona pratica scelti sulla base degli obiettivi del progetto	3	0
5. Le prove di efficacia e/o gli esempi di buona pratica sono riportati in una bibliografia dettagliata che permette di recuperare le fonti citate	1	0
TOTALE		0
Note e commenti:		



#### Regione Umbria

## Leggere fa bene alla salute

#### 11. Collaborazioni e alleanze

	SI	NO
Sono state attivate collaborazioni e alleanze tra più servizi della stessa organizzazione/istituzione	1	0
2. Sono state attivate collaborazioni e alleanze con enti/organizzazioni della comunità	3	0
3. La creazione e il mantenimento di collaborazioni e alleanze sono stati identificati come uno degli obiettivi del progetto	1	0
4. Sono stati individuati i bisogni e le risorse economiche necessarie per permettere il funzionamento di collaborazioni e alleanze	1	0
TOTALE		0
Note e commenti:		







#### Pappa e ciccia

Tema: alimentazione e attività fisica

Destinatari: comunità Rom di Lamezia Terme

Periodo di realizzazione: giugno 2010–maggio 2012

**Obiettivi:** 

miglioramento di alimentazione ed attività fisica

•riduzione dell'esclusione sociale e promozione empowerment

delle donne della comunità ROM

#### Teorie e Modelli di cambiamento

Approccio di comunità e Modello Transteorico (Di Clemente e Prochaska)

#### Attività e interventi

- a) incontri formativi in tema di stili di vita orientati alla salute con particolare riguardo all'alimentazione e attività fisica
- b) corsi di cucina, di educazione all'acquisto dei prodotti alimentari, corretta manipolazione e conservazione degli alimenti dal punto di vista igienico sanitario
- c) counselling nutrizionale per i soggetti in sovrappeso ed obesi presso l'ambulatorio di prevenzione nutrizionale del SIAN
- d) promozione dell'attività motoria con gruppi di cammino

#### **Valutazione**

di processo: riduzione del gap tra istituzioni sanitarie e gruppi sociali a rischio

di impatto: lavoro di rete sociale tra istituzione pubblica (Az. San. Provinciale Catanzaro) e Volontariato (Coop. La Strada)

di risultato: ancora in corso: follow up ambulatorio di prevenzione nutrizionale, relativamente alle donne ROM che hanno dato l'adesione al progetto, attraverso interviste strutturate e misurazioni antropometriche













#### Pappa e ciccia

#### 2. Equità nella salute

	SI	NO
<sup>1.</sup> Il progetto ha obiettivi espliciti di riduzione delle disuguaglianze relativamente a una più categorie di destinatari	3	0
2. Il progetto utilizza strategie e strumenti che permettono di ridurre le disuguaglianze	1	0
TOTA	LE	0
Note e commenti:		





#### Pappa e ciccia

#### 16. Sostenibilità

	SI	NO
Il progetto è parte di un <b>piano/programma/strategia</b> più ampio, oppure vi è una giustificazione perché non lo sia	1	0
Il progetto è esplicitamente <b>inserito</b> nella strategia dell'organizzazione che lo attua, nella storia della comunità e ne valorizza le competenze	1	0
Sono discusse le possibilità di <b>prosecuzione/messa a regime/estensione</b> del progetto, tenendo conto dei limiti dati da finanziamenti, competenze, infrastrutture e partecipazione dei portatori di interesse	3	0
TOTALE		



#### Lavoro più sicuro senza alcol

#### REGIONE DEL VENETO

Tema: alcol nei luoghi di lavoro

**Destinatari:** datori di lavoro e lavoratori **Periodo di realizzazione:** 2011- in corso

**Obiettivi** 

•Rendere facili comportamenti positivi per la salute anche negli ambienti di lavoro

•Promuovere l'uso responsabile e consapevole di alcol fra i lavoratori

#### Teorie e Modelli di cambiamento

PCM Project Cycle Management, Marketing Sociale, Modello Transteorico (Di Clemente e Prochaska)

#### Attività e interventi

Documento di politica aziendale "No Alcol", formazione dei lavoratori; micro counselling da parte del Medico Competente; promozione e controllo da parte dei preposti sui comportamenti corretti.

#### **Valutazione**

di processo: valutazione trimestrale (n.ro datori di lavoro che hanno aderito) di impatto sui determinanti individuali miglioramento delle conoscenze (formazione e microcounselling); ambientali: inserimento nel DVR del rischio alcol e stesura di Regolamento

di risultato: prevista nel 2014 -a tre anni- (rilevazione del consumo di alcol effettuata dai preposti e dal Medico Competente)





#### Lavoro più sicuro senza alcol

#### 4. Partecipazione

	SI	NO
1. I destinatari intermedi/finali vengono coinvolti4 nella fase di elaborazione del progetto	1	0
2. I destinatari intermedi/finali vengono coinvolti nella fase di analisi di contesto e di identificazione dei determinanti	1	0
3. I destinatari intermedi/finali vengono coinvolti nella fase di realizzazione dell'intervento	1	0
4. I destinatari intermedi/finali vengono coinvolti nella fase di valutazione dei risultati del progetto	1	0
5. E' descritto in che modo i destinatari intermedi/finali vengono coinvolti nelle diverse fasi e la scelta delle modalità è motivata	3	0
TOTALE		0
Note e commenti:		



#### Lavoro più sicuro senza alcol

#### 9. Analisi dei determinanti

	si	no
Sono stati individuati i determinanti individuali, ambientali, sociali del problema/bisogno di salute (ad esempio: Abilitanti, Predisponenti e Rinforzanti)	3	0
2. E' descritto in maniera argomentata il processo con cui sono stati individuati i determinanti	1	0
3. Sono descritti gli <b>strumenti</b> con cui sono stati analizzati i determinanti	1	0
4. Sono identificate e argomentate le <b>priorità</b>	1	0
TOTALE		0
Note e commenti:		



Azienda Unità Sanitaria Locale Piacenza



Tema: partecipazione, 4 temi di GS (Alimentazione, Attività fisica,

Fumo, Alcool)

Destinatari: cittadini del comune di Podenzano

Periodo di realizzazione: 2011- in corso

**Obiettivi:** 

•fare in modo che la comunità si interroghi, progetti e realizzi le condizioni più favorevoli per guadagnare salute

•decidere insieme ai cittadini che cosa e come fare per il comune di

Podenzano rispetto ai temi di GS (Al AF F Alc)

#### Teorie e Modelli di cambiamento

Sviluppo di comunità, Empowerment

#### Attività e interventi

Formazione operatori asl sull'approccio di comunità, interviste ai cittadini, comitato promotore cittadini-ASL, laboratorio di comunità, fiera delle 9 azioni pensate dai cittadini, realizzazione delle azioni

#### **Valutazione**

processo: valutazione partecipata con restituzione degli apprendimenti e dell'empowerment

impatto: ...advocacy ed iniziale empowerment, aumento capitale sociale, azione di "contagio" su altri Comuni....

risultato: prevista a maggio 2013

Scommettiamo che c'è un altro modo per ... Guadagnare Salute?
L'esperienza dell'Ausl di Piacenza a Podenzano

La sfida di un laboratorio di partecipazione della comunità: progettare e fare insieme ai cittadini





## Scommettiamo che c'è un altro modo per ... Guadagnare Salute? L'esperienza dell'Ausl di Piacenza a Podenzano

#### 13. Valutazione di processo

	SI	NO
1. E' stata prevista la valutazione di processo e ne sono descritti strumenti e metodi	1	0
2. Sono chiaramente descritte le azioni e la loro sequenza (chi, cosa, come, dove e pe quanto tempo)	er 1	0
3. Sono evidenziate le <b>criticità</b> e le <b>opportunità</b> emerse dalla valutazione di processo	3	0
TOTAL	E	0
Note e commenti:		



## Scommettiamo che c'è un altro modo per ... Guadagnare Salute? L'esperienza dell'Ausl di Piacenza a Podenzano

#### 15.Valutazione di impatto e di risultato

	SI	NO
La <b>scelta</b> degli <i>indicatori</i> è <b>coerente con gli obiettivi</b> e segue degli <i>standard</i> riconosciuti. Ove non esistano degli standard, gli indicatori sono stati concordati dal gruppo di progetto	1	0
Per ogni obiettivo dichiarato è stato indicato e argomentato il grado di raggiungimento	1	0
Sono stati raggiunti e descritti i <b>risultati attesi</b>	3	0
Sono descritti e analizzati eventuali <b>risultati non attesi</b>	1	0
Sono descritti i <i>meccanismi</i> che hanno permesso o ostacolato il raggiungimento degli obiettivi	1	0
Sono state tratte indicazioni per la trasferibilità, riprogettazione e ulteriori contributi teorici	1	0
TOTALE		0
Note e commenti:		J