



DoRS



Assessorato alla Sanità
Direzione 29 - Controllo Attività Sanitarie

VERBALE

LABORATORIO Valutazione in Promozione della Salute
51° incontro 18.05.2006 (ore 9.30- 13.30) - via Viotti 8, Torino

Hanno partecipato 17 operatori provenienti da 4 ASL (ASL 2 Torino, ASL 7 Chivasso, ASL 8 Chieri, ASL 11 Vercelli), Comune di Torino, Scuola Media Statale, ASSIPROV Forlì, DoRS

Il 51° incontro del Laboratorio Valutazione è stato dedicato alla presentazione del progetto **"Ti accompagno...il disagio tra prevenzione e riparazione"**, realizzato dalla Scuola Elementare Statale "Michele Coppino" - Torino, Circoscrizione 1 - Torino, Educativa Territoriale Minori Circoscrizione 1.

PRESENTAZIONE

La scuola elementare "M. Coppino" di Torino, in collaborazione con i Servizi Sociali della Circoscrizione 1, ha ideato e realizzato questo progetto finalizzato alla prevenzione e alla riparazione del disagio scolastico e alla diffusione della cultura mediativa nella scuola. Esso si articola in tre azioni: sportello di consulenza psicologica per docenti e famiglie, laboratorio sugli stili genitoriali, interventi di mediazione scolastica nelle classi e formazione consulenti.

Il progetto è stato presentata da:

Alessandra M. Cordero, insegnante presso la scuola elementare "M. Coppino"

Antonella Castagno, insegnante presso la scuola elementare "M. Coppino"; mediatrice e consulente familiare; formatrice

Sonia Rossato, psicologa e psicoterapeuta; mediatrice e consulente familiare; insegnante; formatrice

VALUTAZIONE TRA PARI

I partecipanti si sono suddivisi in due gruppi di lavoro per ragionare su due precise criticità sollevate dal gruppo di progetto, quali:

1. Stila una lista di **modalità operative (strategie, strumenti, attività)** per favorire/mantenere negli insegnanti l'adozione di un ruolo educativo "attento" allo sviluppo delle competenze psicosociali (life skills)
2. Alla luce degli obiettivi dichiarati nel progetto, suggerisci **strumenti e metodi di valutazione** (processo e risultato) per un progetto di promozione del benessere nel contesto scolastico

I due gruppi formati dai partecipanti al Laboratorio hanno scelto entrambi di ragionare sulla traccia n. 1; il gruppo costituito dal gruppo di progetto e dagli operatori DoRS si è focalizzato sulla traccia n. 2. L'esito dei lavori di gruppo è stato presentato in plenaria.

Gruppo "modalità operative per il coinvolgimento degli insegnanti" – 1

Il gruppo (composto da 2 educatori, 2 psicologi, 1 insegnante) ha individuato come condizione fondamentale: garantire agli insegnanti un supporto emotivo, offrendo loro la possibilità di condividere situazioni problematiche sia all'interno del contesto scuola sia al suo esterno. Tutto questo permetterà all'insegnante di svolgere il suo ruolo al meglio e con serenità.

Inoltre sono state suggerite le seguenti strategie di lavoro per/con gli insegnanti:

- /// condividere situazioni problematiche, alla luce di un linguaggio di progettazione e di definizione di promozione della salute comune tra i diversi attori coinvolti
- /// sviluppare competenze d'ascolto (inteso anche come spazio di confronto) tra insegnanti e nei confronti degli studenti
- /// promuovere negli insegnanti competenze psicosociali
- /// valorizzare ciascun studente in quanto "persona"
- /// adattare gli interventi di promozione del benessere scolastico all'età degli studenti (es. attenzione alle dinamiche relazionali connesse alla fascia d'età di riferimento)
- /// predisporre un lavoro di rete tra scuola e territorio: la scuola dovrebbe rappresentare un "nodo" della rete importante per il territorio

Gruppo "modalità operative per il coinvolgimento degli insegnanti" – 2

Il 2° gruppo ha individuato le seguenti modalità operative:

- /// costituire, partendo ad esempio dai tavoli di lavoro dei Piani di Zona, un gruppo di lavoro multi-professionale che si occupi di coordinare e progettare gli interventi di promozione del benessere nel contesto scuola
- /// il gruppo multi-professionale dovrebbe coinvolgere insegnanti referenti alla salute, insegnanti motivati e sensibili ai temi del benessere scolastico, operatori ASL (NPI, SERT, SERVIZIO DI PSICOLOGIA) educatori, rappresentanti dei genitori..
- /// creare una mappatura degli interventi già in atto e condurre un censimento delle buone pratiche rivolte alla promozione del benessere nella scuola
- /// valorizzare i progetti già in corso (es. Progetto Accoglienza), individuando forme di collaborazione e di integrazione di interventi, dotandosi di strumenti di osservazione delle dinamiche del gruppo classe e dei risvolti emotivi dell'apprendimento (difficoltà degli studenti, risorse..)

Gruppo "strumenti e metodi di valutazione"

Il gruppo costituito dal gruppo di progetto, da operatori DoRS e opinion leader ha suggerito alcune strategie di valutazione per l'apprendimento di competenze (*valutazione di risultato*) di gestione della relazione educativa da parte degli insegnanti:

- /// analizzare gli "effetti" della consulenza offerta agli insegnanti che accedono allo sportello di consulenza psicologica, creando uno spazio di incontro e di lavoro (simile al laboratorio di valutazione), basato sul metodo della peer evaluation dei "casi clinici"; tale opportunità andrebbe inserita nel percorso di formazione/aggiornamento previsto per gli insegnanti
- /// gli appuntamenti del "laboratorio" potrebbero essere dedicati allo sviluppo di un approccio di valutazione di tipo narrativo, co-progettando (con eventuale attivazione di una consulenza esterna con esperto di ricerca etnografica) strumenti di osservazione dei comportamenti del gruppo classe e/o del singolo alunno, che siano in grado di cogliere l'evento nel tempo, le tecniche adottate dall'insegnante per affrontarlo, i risultati innescati

Sono state inoltre suggerite alcune strategie per una *valutazione di processo*:

- /// ricostruire la storia del progetto attraverso la documentazione delle attività e incontri tra gruppo di progetto, insegnanti e genitori, gestiti da un esperto esterno sullo sviluppo organizzativo, al fine di individuare e ricostruire i cambiamenti organizzativi riscontrati nella comunità scolastica a seguito dell'intero percorso proposto

Ci si interrogati infine sull'impatto che il progetto: "Ti accompagno" può aver avuto sui singoli alunni e sul territorio locale: si è ridotto il numero delle richieste della Scuola Coppino ai Servizi Sociali Comunali: perché? Il progetto ha influenzato la diminuzione di richieste? Come possono a loro volta i Servizi Sociali che hanno in carico alunni della Scuola Coppino integrare il loro intervento con le azioni del progetto, segnalando i singoli casi? È quindi opportuno ragionare su eventuali modalità di collaborazioni e sinergie tra scuola e servizi sociali e territoriali

PILLOLA FORMATIVA

Il momento formativo, finalizzato ad approfondire un tema legato alla valutazione di progetti di promozione della salute, è stato dedicato a definire ed illustrare la costruzione dei alleanze per la salute.

Le diapositive utilizzate sono scaricabili direttamente dal nostro sito internet (<http://www.dors.it> - Laboratori di Promozione della Salute) o richiedibili contattando DoRS (Elena Barbera 011/40.188.210 elena.barbera@dors.it).

VALUTAZIONE ECM

Per questo incontro del Laboratorio sono stati richiesti i crediti formativi ECM (per assistenti sanitari, farmacisti e medici), e pertanto sono stati distribuiti ai partecipanti sia il questionario di gradimento dell'incontro che il questionario di apprendimento da compilare al termine del Laboratorio. Il correttore di tale questionario è anch'esso reso disponibile sul nostro sito internet.

DOCUMENTAZIONE

Durante l'incontro sono stati presentati e distribuiti:

- ☞ il **dossier** predisposto dal Centro di Documentazione DoRS su "La promozione della salute a scuola" (l'indice è disponibile sul nostro sito internet, mentre il dossier completo è disponibile contattando DoRS – Elena Barbera 011/40.188.210 elena.barbera@dors.it)
- ☞ la **documentazione sul progetto** fornita dagli autori è resa scaricabile sul sito (<http://www.dors.it>)